



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## **АРХИТЕКТОР КОМФОРТА:**

**РОЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА МКД  
В РАЗВИТИИ РЕГИОНА И ОБЕСПЕЧЕНИИ  
ПРОЗРАЧНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ  
ПОДМОСКОВЬЯ**



Президент Владимир Путин предложил перевести российскую систему ЖКХ под общественный контроль. Это стало одной из ключевых задач, поставленных на совещании по вопросам экономической и социальной политики.

- Указ Президента № 600 от 7 мая 2012 года

Сегодня технологии быстро меняются, и инновации активно внедряют в сферу ЖКХ. Поэтому общественный контроль становится особенно важным.

**Чтобы эти новшества действительно приносили пользу, важно обеспечить их прозрачность и подотчетность на всех этапах внедрения.**

В 2014 году Губернатор Московской области Андрей Воробьев поддержал инициативу по созданию общественной организации — «Ассоциация председателей советов многоквартирных домов».

Цель — создать эффективную систему защиты прав и интересов жителей многоквартирных домов.

**3000** ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ СОВЕТОВ МККД

**10** ЛЕТ РАБОТЫ

**63** ОТДЕЛЕНИЯ В **57** МУНИЦИПАЛИТЕТАХ

“ Привлечение жителей к управлению регионом через механизмы общественного жилищного контроля ”



**2025**

96 новых членов

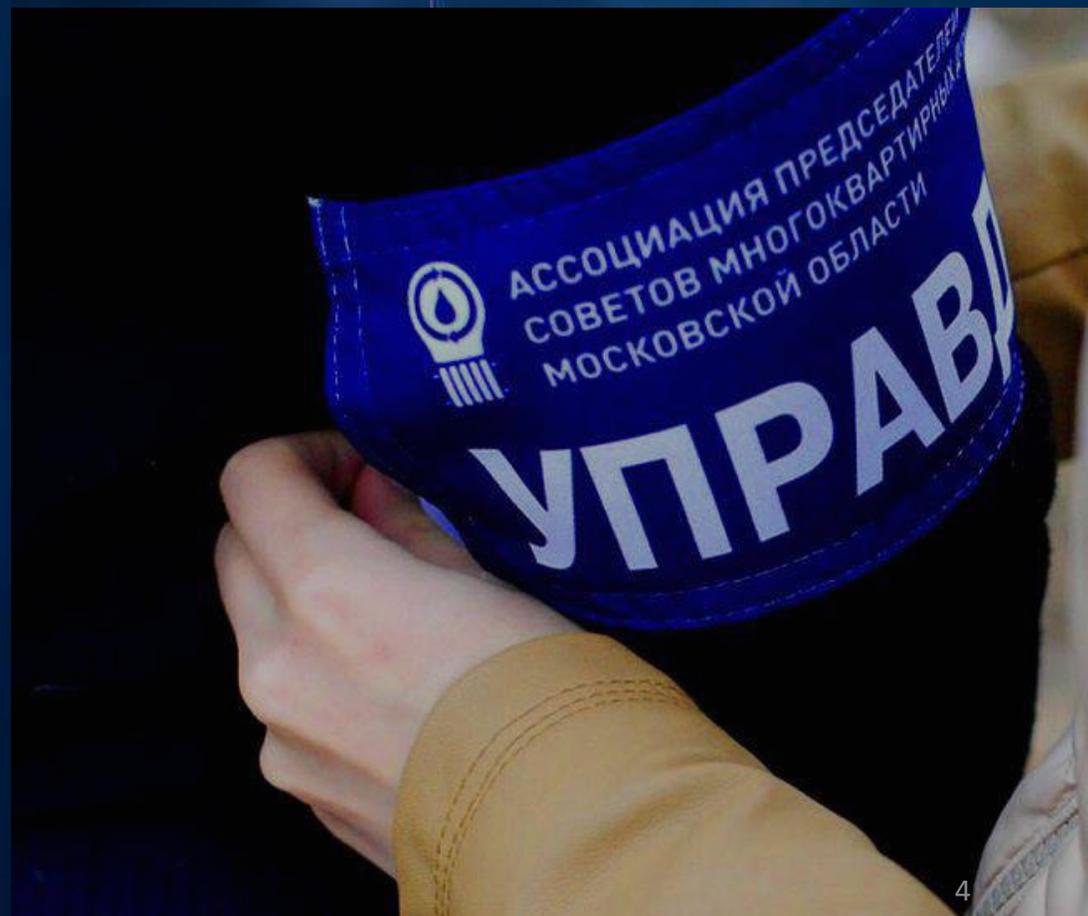
88 заявлений на рассмотрении.

Наша организация остается самой активной и динамично развивающейся в сфере ЖКХ Подмосковья.

## РАСТЕТ ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ

**Общественный контроль в ЖКХ и благоустройстве Подмосковья — не просто формальность. Это активное участие граждан в принятии решений, возможность высказать мнение и внести вклад в развитие региона.**

Все это стало возможным благодаря позиции губернатора Московской области А. Ю. Воробьева. Он подчеркивает важность общественного мнения для развития ЖКХ. Управдомы и общественные инспекторы помогают в этом процессе. Они выступают посредниками между жителями многоквартирных домов и властями, контролируют устранение недостатков, выявленных жильцами и надзорными органами, служат проводниками трансформационных и инновационных процессов. Это усиливает контроль за управляющими компаниями, РСО и улучшает порядок на территориях.



В Московской области создаются **УСЛОВИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЖИТЕЛЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ**, реализации проектов по модернизации ЖКХ и благоустройству, а также внедрения инноваций в повседневную жизнь.



УМНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГИЕЙ



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ УЧЕТ РЕСУРСОВ  
И ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЕ МАТЕРИАЛЫ



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЖКХ

Однако внедрение новых технологий не всегда проходит гладко. В таких случаях на первый план выходят общественные организации, которые проводят разъяснительную работу с населением.

Мы полагаемся на **председателей** и **членов советов многоквартирных домов (МКД)** для реализации этой работы.

# СИСТЕМНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАСЕЛЕНИЕМ И ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖКХ И БЛАГОУСТРОЙСТВА

ДЛЯ ЭТОГО ИСПОЛЬЗУЕМ СЛЕДУЮЩИЕ МЕХАНИЗМЫ:

01 ▶

открытое обсуждение вопросов развития региона;

02 ▶

формируем общественное экспертное сообщество;

03 ▶

проводим независимые экспертизы проектов правовых актов региона;

04 ▶

популяризуем трансформационные и инновационные проекты в сфере ЖКХ и благоустройства;

Правительство региона создает площадки для общественных мероприятий в каждом городском и муниципальном округе, а также в закрытых административно-территориальных образованиях.

**Эти площадки доступны для представителей Ассоциации:**

- Общественный совет при Министерстве энергетики Московской области.
- Общественный совет при Министерстве ЖКХ Московской области.
- Общественный совет при Министерстве по содержанию территорий и государственному жилищному надзору Московской области.
- Общественный совет при Министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области.
- Общественные советы при парках Подмосковья.
- Научно-технический совет Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области.
- Лицензионная комиссия по вопросам управления многоквартирными домами.
- Комиссия по созданию комфортной городской среды.
- Конкурсная комиссия по отбору руководителя ФКР Московской области.
- Межведомственная комиссия по поддержке участников СВО и их семей.
- Комиссия по отбору специализированных организаций для работы с АО «Мособлгаз».
- Межведомственная комиссия по обращению с отходами на территории Московской области.

**АПСМКДМО — член Общественного Совета Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Московской области. В организации создан Комитет по вопросам капитального ремонта, который:**

- принимает и обрабатывает обращения (через чаты в Telegram в каждом муниципалитете);
- формирует краткосрочную программу на 2026–2028 годы (в сотрудничестве с руководителями проектов ФКРМО, ОМСУ и УК, запланировано 56 мероприятий);
- мониторит объекты капитального ремонта;
- выявляет недочеты (совместно с ФКРМО и УТНКРМО);
- обучает уполномоченных (в рамках учебного проекта PRO\_ЖКХ);
- сопровождает работы (помогает обеспечить допуск);
- участвует в комиссиях по приемке выполненных работ по капитальному ремонту в многоквартирных домах.

# с 2024 г.

- РЕГИОНАЛЬНЫЙ ШТАБ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМ ТЕПЛО- И ВОДОСНАБЖЕНИЯ
- МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ШТАБЫ ПО ПОДГОТОВКЕ К ОСЕННЕ-ЗИМНЕМУ ПЕРИОДУ

Это позволяет **эффективно доносить информацию** о крупнейшей в России программе модернизации инженерных систем региона до каждого председателя совета дома и активиста в сфере ЖКХ.



**ПОДПИСАНА ХАРТИЯ** о сотрудничестве в сфере управления многоквартирными домами Ассоциации председателей советов многоквартирных домов Московской области и управляющих организаций с органами местного самоуправления Московской области и их взаимодействии с органами исполнительной власти Московской области, а также ряд Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве:

- ➔ Государственная жилищная инспекция региона,
- ➔ Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов,
- ➔ АО «Мособлгаз»,
- ➔ Ассоциация «Совет муниципальных образований Московской области».

## КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА - ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА.

Каждый житель Подмосковья пользуется жилищно-коммунальными услугами, но не все знают свои права и обязанности.

# PRO ЖКХ

# 2018

# 2025

- управление многоквартирными домами (МКД);
- тарифы и ценообразование;
- капитальный ремонт;
- роль советов домов;
- основные нормативные акты ЖКХ;
- обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО);



# ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ

**В программе приняли участие уже более 2,5 тысяч управдомов, которые:**

- знакомятся с теорией обращения с ТКО;
- делятся опытом и информационными лифлетами;
- посещают высокотехнологичные комплексы по переработке отходов;

Просветительская программа для управдомов Подмосковья. В программу включена не только практическая, но также теоретическая часть.



# PRO АКТИВНОЕ ЖКХ

повышение компетенций в вопросах  
газовой безопасности

## УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА НАУЧИЛИСЬ:

- разбираться в качестве и количестве коммунальных ресурсов,
- требовать перерасчета, если это необходимо,
- избегать мошенников.

Эти навыки помогут улучшить условия жизни в многоквартирных домах. Семинары открыты для всех желающих.

Охвачено более **150 тысяч человек**; проведено более **3 тысяч семинаров**. Принять участие и пройти обучение может каждый житель, желающий разбираться в сфере ЖКХ. Занятия бесплатны!



ПРОЖИЖ

ШКОЛА  
БУДУЩЕГО

# с 2023 года

проект реализуется **В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ РЕГИОНА**, где в доступной и увлекательной форме интерактивных лекций в рамках дополнительного внеурочного образования школьникам и студентам дается ясное представление о том, **что такое ЖКХ** в границах их многоквартирного дома и двора, и далее – улицы, города, региона, страны.



# АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

## ЛЕКТОРЫ ПРОЕКТА УЧАТ:

- правильно разбираться в начислениях;
- составлять заявление на перерасчёт;
- эффективно контролировать управляющую организацию;
- не допускать в дом мошенников;
- объясняют на практике, как применять полученные знания;
- отвечают на все интересующие вопросы;

**На RuTube – канале проекта:**  
образовательные вебинары,  
познавательные ролики,  
прямые эфиры с экспертами и гостями.

# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

должны быть не только эффективными, но и доступными для понимания простых граждан.

## НОВЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ,

знакомящий жителей МКД с основными аспектами проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования с использованием системы ГИС ЖКХ и мобильного приложения «Госуслуги. Дом».

**Ноу-хау Подмосковья – возможность голосования в МФЦ**





## ПРЯМОЙ ДИАЛОГ С ЛИДЕРАМИ ОТРАСЛИ РЕГИОНА И СТРАНЫ

- Ежегодный профессиональный форум «Грамотный собственник – фактор развития сферы ЖКХ»
- Форумы «Управдом»

# ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

## ОБСУЖДАЮТСЯ ТЕМЫ:

- Проведение общих собраний собственников через ГИС ЖКХ.
  - Переход на электронные платежи за ЖКУ.
  - Техническое обслуживание газового оборудования.
  - Сезонные проверки многоквартирных домов.
- Программа капитального ремонта многоквартирных домов, ремонт подъездов.
  - Правила обращения с крупногабаритными отходами.
- Тарифы и начисления за коммунальные услуги, идущие на содержание мест общего пользования.
  - Программа комплексного благоустройства дворовых территорий.
  - Модернизация инженерной инфраструктуры региона.



# КУСТОВЫЕ ВЫЕЗДНЫЕ АДМИНИСТРАЦИИ

При поддержке вице-губернатора  
региона М.Н. Нагорной, **Министерства  
территориальной политики Московской  
области уже** проведено пять  
мероприятий:

- Солнечногорск: 46 ПСД /57 обращений;
- Наро-Фоминск: 50 ПСД /113 обращений;
- Раменское: 32 ПСД /90 обращений;
- Щёлково: 70 ПСД /115 обращений;
- Мытищи: 65 ПСД /70 обращений;
- Химки: 43 ПСД /51 обращение;
- Подольск: 54 ПСД /87 обращений.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ОБЛАСТНОЙ ФЕСТИВАЛЬ – КОНКУРС «НАШ ДВОР»

В 2025 ГОДУ ПРИЗОВОЙ ФОНД  
СОСТАВИТ

**500 000**  
**РУБЛЕЙ**

Цель конкурса — показать лучшие практики, которые объединяют соседей и делают их жизнь во дворе интереснее, вклад жителей многоквартирных домов в благоустройство своих дворовых территорий. Это могут быть праздники, развлекательные программы, выступления, танцы, песенные конкурсы, конкурсы детского творчества, мастер-классы, спектакли и другие мероприятия.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МКД»

В 2025 ГОДУ  
ПРИЗОВОЙ ФОНД  
СОСТАВИТ

**1 000 000**

**РУБЛЕЙ**

- Показать успешные практики взаимодействия советов МКД с управляющими компаниями региона и распространить этот опыт
- Поддержать председателей советов МКД Московской области.
- Повысить статус общественной должности «Председатель совета МКД».
- Привлечь новых активистов в ряды председателей советов МКД.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# 1 КВАРТАЛ 2025 Г. МЕРОПРИЯТИЯ

**24 января 2025 года**

Выездное совещание по модернизации систем теплоэнергетики под руководством Министра энергетики Московской области С. А. Воропанова в Коломне.

**6 февраля 2025 года**

Стратегическая сессия «Комфортный дом — новые решения» в Министерстве по содержанию территорий и государственному жилищному надзору Московской области.

**10 февраля 2025 года**

Выездное совещание по модернизации теплоэнергетики в Павловском Посаде под руководством С. А. Воропанова.

**24 февраля 2025 года**

Образовательный семинар «Электронные голосования на платформе ГИС ЖКХ» в ДПМО с участием Министерства по содержанию территорий и государственному жилищному надзору.

**3 марта 2025 года**

Стратегическая сессия «Трансформация отрасли ЖКХ 2025» в ДПМО.

**3 марта 2025 года**

День открытых дверей в МосОблЕИРЦ (Ступино).

**14 марта 2025 года**

День работника ЖКХ в Мытищах.

**2 апреля 2025 года**

Первый форум управления городским хозяйством «Область компетенций» в ДПМО.

**4 апреля 2025 года**

День открытых дверей в МосОблЕИРЦ (Коломна).

**24 апреля 2025 года**

«Открытая трибуна по модернизации инженерной инфраструктуры ЖКХ» с участием МОД и ЦОГВ (ДПМО).

**29 апреля 2025 года**

Ежегодный областной форум «Грамотный собственник — фактор развития ЖКХ».



- Помоги убрать снег.
- Субботники (Всероссийский, Общеобластной и муниципальные).
- Сезонные осмотры многоквартирных домов (МКД).
- Проверка готовности МКД к отопительному сезону (ОЗП) «Готовы к зиме».
- «Проверки Подмосковья» (ОЖИ – 273, внештатные сотрудники ГУСТ – 337).
- Мониторинг состояния контейнерных площадок.
- Мониторинг реализации программы модернизации инженерной инфраструктуры.
- Мониторинг исполнения программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Московской области, помощь в обеспечении доступа.
- Мониторинг выполнения программы «Комплексное благоустройство дворовых территорий».
- Контроль качества жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ).
- Переход на электронное ЕПД.



Ежегодный конкурс-смотр «Лучший отремонтированный подъезд Подмосковья»

Цель конкурса-смотра - это не только приведение к нормативному состоянию подъездов в многоквартирных домах и обеспечение жителей благоприятными условия проживания, но и поощрение жильцов лучших подъездов, которые уделили время и приложили усилия для создания индивидуального образа своего подъезда. Итоги – голосование на портале «Добродел».

по поручению Андрея Воробьева мы проводим конкурс и награждаем жителей лучших отремонтированных подъездов туристическими поездками: За первое место жителям дарят путевки в Санкт-Петербург, за второе — в Ялту, за третье — в Клин и Истру

- Контроль состояния детских и спортивных площадок (федеральный проект «Комфортная городская среда»).

Проверка газовых систем и обеспечение доступа в квартиры для технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО, ВКГО) совместно с АО «Мособлгаз» в рамках Приложение к приказу АО «Мособлгаз» от 22.10.2024 № 708 ПОРЯДОК взаимодействия структурных подразделений филиалов АО «Мособлгаз», специализированных (подрядных) организаций, органов местного самоуправления, Ассоциаций председателей советов многоквартирных домов Московской области в рамках заключения и исполнения договоров о техническом обслуживании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования многоквартирных домов, расположенных на территории Московской области.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

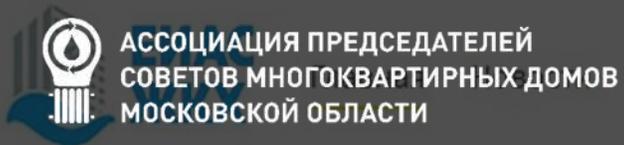
# ПОМОЩЬ УЧАСТНИКАМ СВО И ИХ СЕМЬЯМ

## ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ: УДОБНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ГРАЖДАН

В Подмосковье применяют комплексный подход, который позволяет жителям активно участвовать в управлении жилищно-коммунальным хозяйством через **ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЫ**. Это обеспечивает максимальный охват населения, удобство и оперативность взаимодействия с властями.

## КАК ЭТО РАБОТАЕТ?





АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

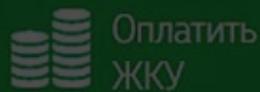
Документы

Рейтинг и аналитика

Поддержка пользователей

Личный кабинет

# Единый портал жилищно-коммунальных услуг Московской области (ЕИАС ЖКХ)



Оплатить  
ЖКУ



Мой  
дом



Управляющие  
организации



Ресурсоснабжающие  
организации



Капитальный  
ремонт



Аварийное  
жильё

Этот сервис, разработанный ПАО «Ростелеком» по заказу Министерства ЖКХ Московской области, позволяет жителям Подмосковья управлять своими многоквартирными домами через интернет.

## Управление

Управляющие организации (управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и иной кооператив). В ЕИАС ЖКХ зарегистрировано около 3000 управляющих организаций.

# КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Номера и названия управляющей компании и поставщиков ресурсов.
- Даты отключения горячего водоснабжения летом.
- Даты начала и окончания отопительного сезона.

## С 1 АВГУСТА ДОБАВЛЕНЫ НОВЫЕ ДАННЫЕ:

- Даты технического обслуживания газового оборудования.
- Наименование и телефон специализированной организации, которая проведет работы.

Это простой и удобный способ узнать о состоянии вашего многоквартирного дома. На карте также можно подать обращение, если вы недовольны качеством коммунальных услуг.

Отключен

АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Выберите диаг

Отключения  Жалобы

Поиск дома по адресу

Округ

Богородский г.о.

Нас. пункт / Улица

-= Укажите улицу =-

Выберите номер дома

Найти

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.11

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.21

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.23

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.28

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.29

Воскресенский р-н, г. Воскресенск, д. Городище, ул. Мира, д.31



# РОБОТ ЖЕНЯ

Ужесточение контроля за исполнением заявок ЖКХ по номеру 122/4 в Московской области

**Новый регламент** требует, чтобы все аварийные ситуации решались в течение четырех часов. Это касается протечек, отсутствия горячей и холодной воды, проблем с отоплением, засоров канализации, замыканий проводки и вопросов с газовым оборудованием.

Мы также выявляем **случаи**, когда управляющие компании **закрывают заявки, не выполнив работы**. В таких ситуациях предусмотрен обязательный контроль: мы будем связываться с гражданами, чтобы убедиться, что заявки закрыты.

# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ **ЧАТЫ** С ПРЕДСЕДАТЕЛЯМИ СОВЕТОВ МКД

**Во всех муниципалитетах** созданы чаты с участием представителей советов многоквартирных домов, органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний, позволяющие оперативно решать проблемы жителей многоквартирных домов и доводить важную информацию.



## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА МКД – АРХИТЕКТОР РЕГИОНА!

Общественное участие и контроль в сфере ЖКХ и благоустройства — не только обязанность, но и наша ответственность.

Давайте сделаем всё возможное, чтобы деятельность Советов многоквартирных домов получила поддержку на всех уровнях и служила на благо наших жителей.



АССОЦИАЦИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ  
СОВЕТОВ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**