УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ | ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ | КЕЙСЫ

CORE·XP



Технологии и искусственный интеллект

в бизнес-процессах управляющей компании

ИИ стал ежедневной практикой. Где граница доверия

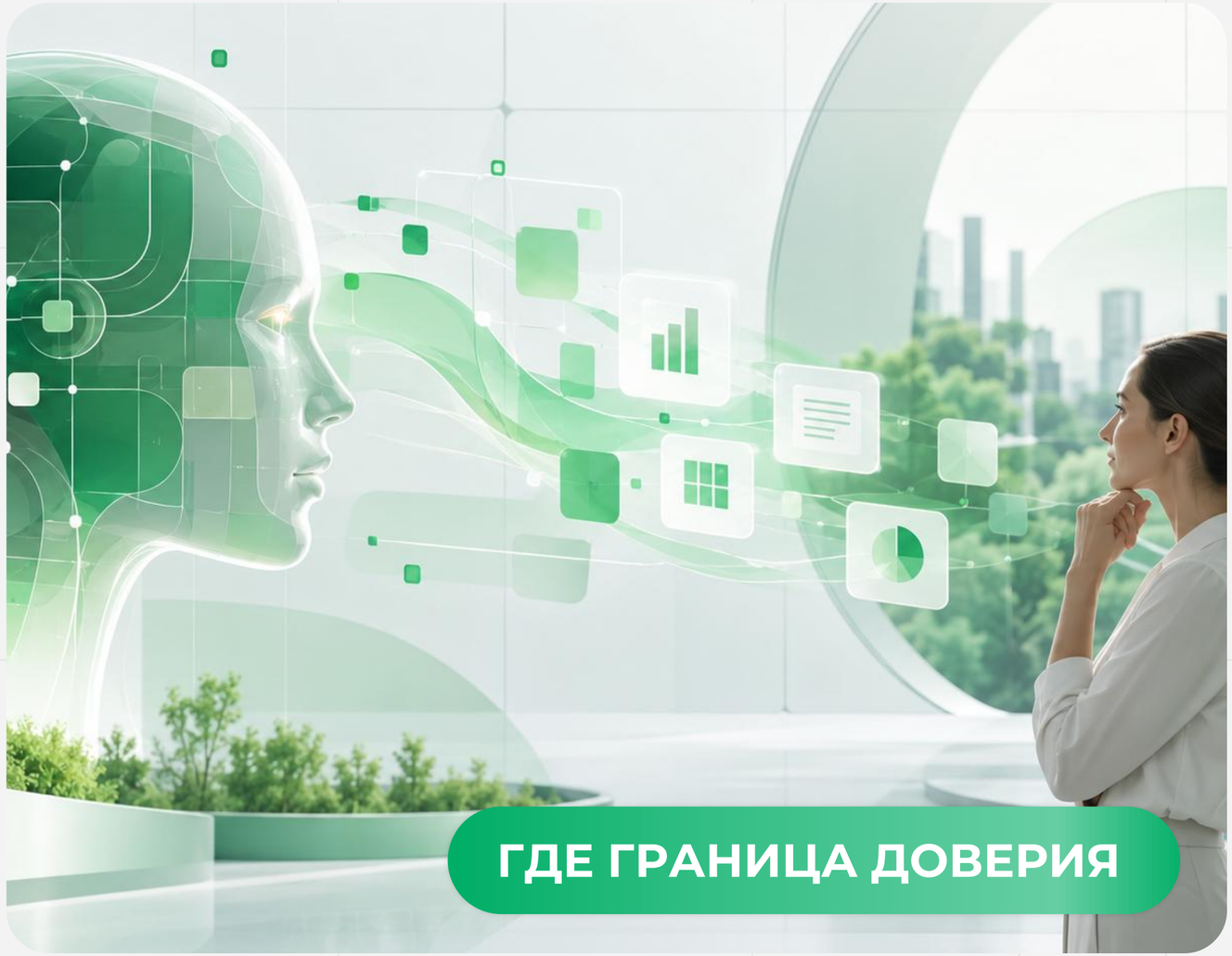
Технологии уже встроены в быт, бизнес и управление эксплуатацией.

ИИ используется каждый день: навигация, банки, маркетплейсы, распознавание лица,

В бизнесе ИИ переходит из экспериментов в **ежедневную практику**

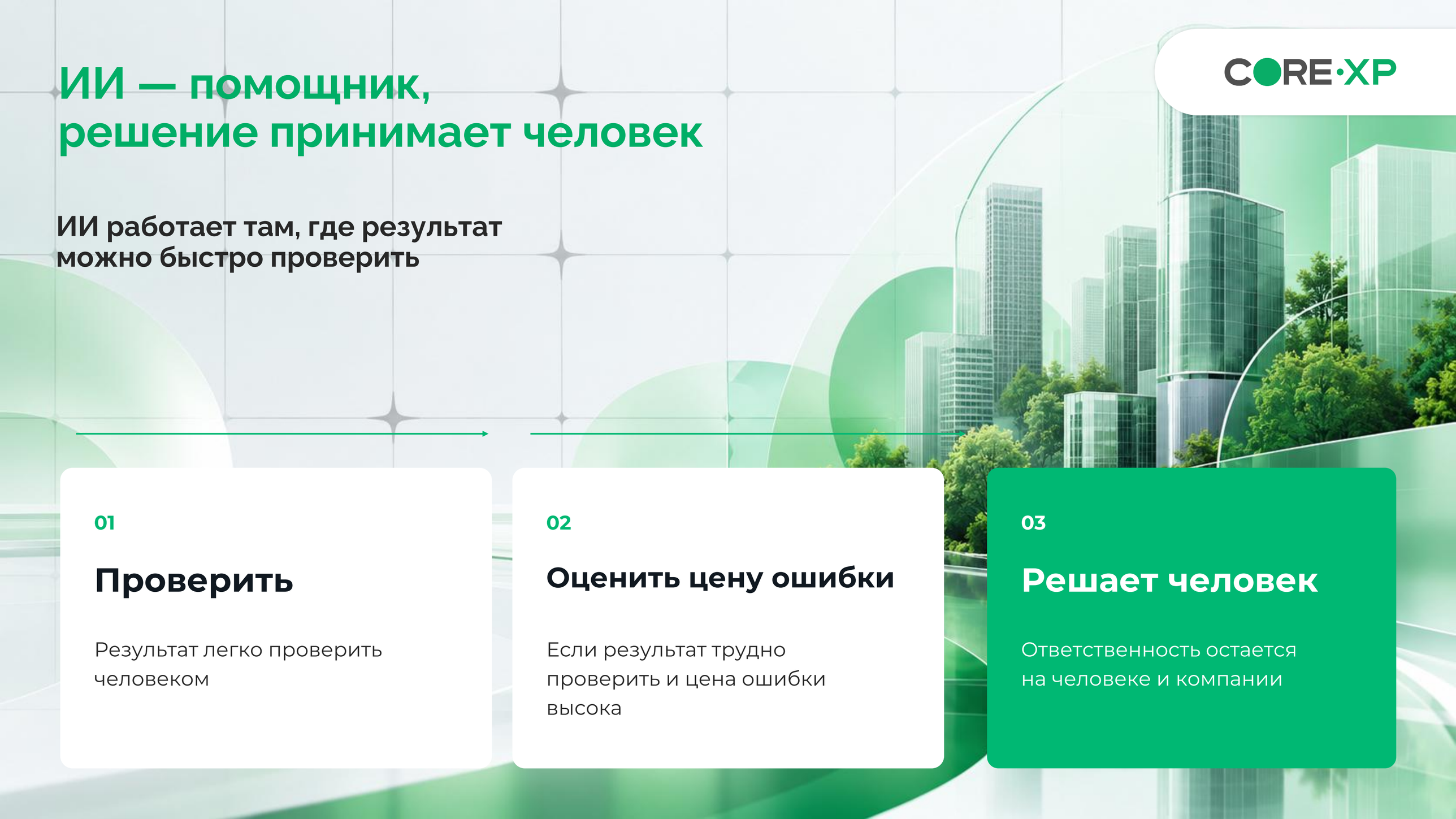
Главные вопросы

- **Какие данные можно доверить** ИИ?
- **Можно ли доверять результату**,?



ИИ — помощник, решение принимает человек

ИИ работает там, где результат можно быстро проверить



01

Проверить

Результат легко проверить человеком

02

Оценить цену ошибки

Если результат трудно проверить и цена ошибки высока

03

Решает человек

Ответственность остается на человеке и компании



CORE·XP

ИИ в системах управления

Подключение ИИ возможно после ручной настройки и проверки систем

Ручная настройка

Система прописывается и проверяется вручную

Стабильная работа

После стабильной работы
подключаются отдельные процессы

ИИ как помощник

Аналитика и рекомендации
во внутреннем контуре

Реальные результаты цифровизации

CORE·XP

Цифровизация — это сервис, удобство и данные для принятия решений

Заявка не теряется

Пропуск заказан

График ТО находится в системе

Полная цифровизация объекта

- интеграция оборудования
- и различных систем в единую
- платформу управления
- эксплуатацией здания

Универсальные решения?

Решений, закрывающих абсолютно все процессы управления портфелем недвижимости, на рынке пока нет

Основные контуры цифровизации

Ключевые процессы управления и сервиса

Заявки

ответственный, срок, статус

ТО и ППР

автоматическая постановка задач и контроль сроков

Интеграция с 1С

автоматическое формирование счетов

Личные кабинеты

показания, счета, заявки, документы

Паркинг, клининг, охрана

чек-листы, обходы, посты, маршруты

Управление арендой

договоры, платежи, задолженности

Где здесь искусственный интеллект

ИИ подключается после цифрового порядка и корректных данных

Порядок всегда один: сначала процессы переводятся в цифру → появляется порядок → подключается ИИ там, где он реально нужен.

01

подобрать описание заявки или неисправности на основе накопленных данных

02

помочь выстроить или скорректировать маршруты обходов

03

рекомендовать оборудование, требующее дополнительного внимания

04

анализировать историю сбоев и ремонтов

Для правильной работы ИИ система должна быть наполнена корректными и реальными данными

Экономика вопроса: кто платит

Два направления и два типа затрат

Два направления затрат

Цифровизация здания

внутренние системы, оборудование, автоматизация, система управления

Цифровизация сервиса

заявки, пропуска, мобильное приложение, личные кабинеты, показания, счета

Два типа затрат

Внедрение

оборудование, строительно-монтажные и пусконаладочные работы, настройка, перенос данных, обучение

Эксплуатация

подписки, поддержка, обновления, ежедневное ведение системы



Три схемы финансирования

Платит собственник

01

финансирует внедрение объект управляется качественно и прозрачно

Платит УК

02

затраты включаются в стоимость услуг
УК заинтересована в реальной работе системы

Совместная схема

03

собственник платит за внедрение

УК — за эксплуатацию

Плюсы цифровизации

Что дает внедрение цифровых систем

Прозрачность

собственник, УК и арендатор видят одну картину

Скорость

заявки, счета и задачи движутся быстрее

Контроль

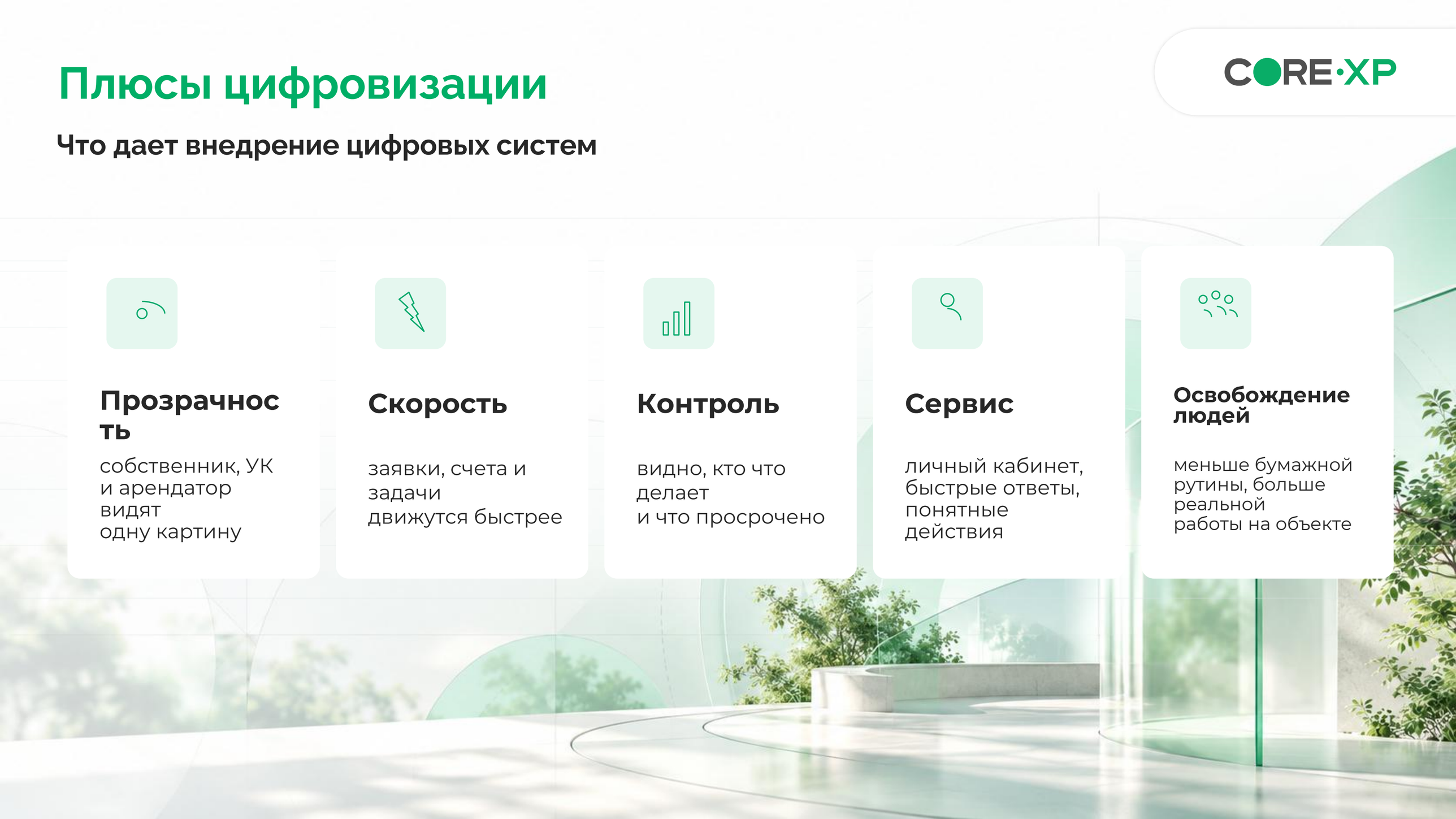
видно, кто что делает и что просрочено

Сервис

личный кабинет, быстрые ответы, понятные действия

Освобождение людей

меньше бумажной рутины, больше реальной работы на объекте



Минусы и вывод

Ограничения цифровизации и практический вывод

Минусы

- Начало дорогое, окупаемость приходит не сразу
- Люди сопротивляются изменениям
- Некачественные данные дают некорректный результат
- Возникает зависимость от поставщика
- Безопасность данных требует денег и внимания
- Система требует постоянного ежедневного ведения

Вывод

Минусы — не повод ничего не делать.

Нужно начать с самой болезненной проблемы, получить первый результат и затем расширяться.



Вячеслав Брызгачев

Старший менеджер проектов CORE.XP