

Базовые понятия методики расчета и внедрения маршрутных карт (рвмк) «Дженель».

Клининг – это профессиональная уборка помещений, зданий и прилегающих территорий силами специализированных компаний или подразделений организации собственника.

Объект клининга – это здание, помещение или уличная территория, где проводится уборка.

Зона объекта клининга – часть объекта клининга, на которой выполняются работы, объединённые логикой уборки. Пример: коридор, кабинет, территория вокруг мусорных контейнеров.

Виды уборки

- Послестроительная
- Генеральная
- Комплексная
- Поддерживающая

Периодичность уборки - количество уборок в период времени.

Виды работ

- Влажная уборка пола
- Сухая чистка пылесосом ковровина
- Замена мусорных пакетов
- Вынос мусора
- Протирка зеркал
- Протирка унитаза ершиком
- Сбор листвы
- Покос травы триммером

Другие виды работ

Матрица зоны – Максимальный набор работ на зоне. Матрица зоны состоит из видов работ на каждой зоне. На каждой зоне своя матрица. Матрица измеряется в минутах. Матрица может выполняться не всегда полностью. В разное время может выполняться не полный набор работ.

Маршрут – последовательность уборки зон в течение смены. Состоит из матриц. Матрицы могут повторяться с разными наборами работ и разным временем.

Маршрутная карта – документ, в котором указано время и место нахождения каждой уборщицы и то, что она делает.

Модель услуги (Расчета количества персонала) – таблица, в которой рассчитывается общее время уборки. Модель услуги - инструмент подбора по параметрам цены услуги или качества услуги. Из конечной модели строится маршрутная карта.

Построение модели услуги – процесс подбора количества уборок с перечня работ на каждой зоне в течение смены. Модель создается из пожеланий заказчика, финансовых возможностей и опыта разработчиков. Учитывается целесообразность количества уборок на каждой зоне и необходимости полной матрицы.

Цена услуги – затраты на клининг. Включает в себя - ФОТ, взносы в фонды, расходники, инвентарь, спецодежду, затраты на технику и пр.

Качество уборки – согласованная с заказчиком периодичность уборок на зонах и набор работ в них.