

Вебинар

# «ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ И НОРМИРОВАНИЯ ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЖКХ»

25 июля 2023 года

## Нормирование труда в сфере ЖКХ



Выступающий:

**Хмельников Борис Вадимович -**

Генеральный директор Научно-исследовательского Центра муниципальной экономики

## Основные проблемы формирования эффективной системы нормирования труда на предприятии ЖКХ

1. Существующая штатная численность предприятия не определена исходя из нормативной численности работников.

2. На предприятии отсутствует локальный нормативный акт по нормированию труда.

**В идеале – начинать на предприятии необходимо с расчета нормативной численности работников.**

**П. 2.8 ФОТС ЖКХ: Расходы (средства), направляемые на оплату труда, рассчитываются исходя из нормативной численности работников, с учетом нормативной численности на вновь вводимые объекты, определяемые на основании нормативных документов, предназначенных для определения нормативной численности по регулируемой и нерегулируемой деятельности (Приложение № 6 к ФОТС)**

# Нормативная - оптимальная численность

**«Рекомендации по нормированию трудовых ресурсов и потребности в специализированных машинах для санитарной очистки территорий муниципальных образований»:**

3. Основные понятия, используемые в настоящих Рекомендациях:



**Норма времени** — величина затрат рабочего времени, устанавливаемая для выполнения единицы работы работником или группой работников (специализированными машинами), **соответствующей квалификации** (соответствующими техническими характеристиками) **в определенных организационно-технических условиях;**

**Нормативы численности** — **оптимальная** численность работников конкретного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения единицы объема работ **в определенных организационно-технических условиях;**

**Нормативная численность** — численность работников, определенная на основании нормативов численности и планируемых объемов работ;

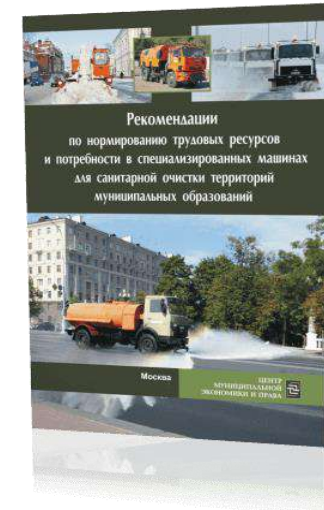
**Списочная численность** — нормативная численность работников с учетом коэффициента планируемых невыходов, учитывающего ежегодные отпуска, неявки на работу, оформленные листками нетрудоспособности, неявки в связи с выполнением государственных или общественных обязанностей и т.д.

# Нормативная - оптимальная численность

**«Рекомендации по нормированию трудовых ресурсов и потребности в специализированных машинах для санитарной очистки территорий муниципальных образований»:**

3. Основные понятия, используемые в настоящих Рекомендациях:

***Организационно-технические условия*** — факторы, влияющие на величину нормативной численности и нормативной потребности в специализированных машинах, основными из которых являются: **виды и объемы выполняемых работ, технология выполнения работ, виды используемого оборудования и материалов, техническая вооруженность (степень механизации и автоматизации процессов), организационная структура предприятия и пр.**



# Отраслевая система норм и нормативов в ЖКХ

## ВИДЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ В ЖКХ

Нормативы  
трудовых  
ресурсов



Нормативы  
материальных  
ресурсов



Нормативы  
потребности  
в машинах  
и механизмах



Нормативы  
финансовых  
ресурсов



# Отраслевая система норм и нормативов в ЖКХ

## НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ



# Федеральное отраслевое тарифное соглашение в ЖКХ

Приложение № 6.  
Перечень норм и нормативов, обеспечивающих  
выполнение условий ФОТС на 2023-2025 годы

Сборники нормативов применяются при ценообразовании в соответствии с ФОТС, в т.ч. [п.2.8.](#)

## Перечень нормативных документов, предназначенных для определения нормативной численности по регулируемой и нерегулируемой деятельности

1. **Организации коммунального водоснабжения и водоотведения:**
  - 1.1. Методические рекомендации по нормированию труда на работы по ремонту оборудования водопроводно-канализационного хозяйства.
2. **Организации коммунального электроснабжения:**
  - 2.1. Методические рекомендации по нормированию труда на работы по обслуживанию и ремонту электрических сетей, электроэнергетических устройств и оборудования.
  - 2.2. Рекомендации по нормированию труда работников энергетического хозяйства. Часть 3. Нормативы численности работников электроэнергетических предприятий. Утверждены приказом Госстроя России от 03.04.2000 № 68 и изданы ЗАО «Центром муниципальной экономики и права» (2005, 2006).
3. **Организации коммунального теплоснабжения:**
  - 3.1. Рекомендации по нормированию трудовых ресурсов на техническое обслуживание и ремонт тепловых сетей.
  - 3.2. Рекомендации по нормированию труда работников энергетического хозяйства. Часть I. Нормативы численности рабочих котельных установок и тепловых сетей.
  - 3.3. Рекомендации по нормированию труда на работы по ремонту теплоэнергетического оборудования.

4. **Организации по газификации и эксплуатации газового хозяйства:**

4.1. Рекомендации по нормированию труда рабочих, занятых техническим обслуживанием и ремонтом внутридомового газового оборудования.

5. **Организации по эксплуатации и ремонту дорожно-мостового хозяйства:**

5.1. Рекомендации по нормированию ресурсов на содержание и ремонт объектов внешнего благоустройства. Часть 2. Дорожное хозяйство.

6. **Мусороперерабатывающие и мусоросжигательные заводы, мусороперегрузочные станции, полигоны захоронения твердых бытовых отходов:**

6.1. Рекомендации по нормированию труда работников и потребности в специализированных машинах для санитарной очистки территорий муниципальных образований.

7. **Управляющие организации, подрядные и другие организации, оказывающие другие услуги в ЖКХ, в том числе ремонтные, а также услуги по комплексному обслуживанию зданий и помещений:**

7.1. Рекомендации по нормированию труда работников аварийно-ремонтной службы жилищного хозяйства.

7.2. Рекомендации по нормированию труда рабочих, занятых техническим обслуживанием и ремонтом лифтов.

7.3. Рекомендации по нормированию труда на установку, обслуживание и ремонт приборов учета и регулирования в ЖКХ. Часть II. Нормы времени на установку, обслуживание и ремонт приборов учета тепловой энергии.

7.4. Нормативы трудовых и материальных ресурсов для выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов.



- 7.5. Рекомендации по нормированию труда на установку, обслуживание и ремонт приборов учета и регулирования в ЖКХ. Часть 3. Нормы времени на установку, обслуживание и ремонт счетчиков электроэнергии.
- 7.6. Нормы труда на вспомогательные работы в жилищно-коммунальном хозяйстве.
- 7.7. Рекомендации по определению численности работников управляющей организации в жилищной сфере.
- 7.8. Укрупненные нормативы трудовых и материальных ресурсов для выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов.
- 8. **Организации по механизированной уборке, озеленению, санитарной очистке и благоустройству муниципальных образований:**
  - 8.1. Рекомендации по нормированию ресурсов на содержание и ремонт объектов внешнего благоустройства. Часть 1. Зеленое хозяйство.
  - 8.2. Рекомендации по нормированию труда работников и потребности в специализированных машинах для санитарной очистки территорий муниципальных образований.
- 9. **Организации, осуществляющие прочие виды деятельности в жилищнокоммунальном хозяйстве:**
  - 9.1. Рекомендации по нормированию труда руководителей, специалистов и служащих многоотраслевых предприятий жилищно-коммунального хозяйства.
  - 9.2. Рекомендации по определению нормативной численности работников, занятых расчетом, учетом и приемом платы за жилое помещение и коммунальные услуги (ресурсы).

# Отраслевая система норм и нормативов в теплоснабжении (Научное обоснование методологии расчета нормативной численности было, есть и будет!)

## ВИДЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ В ЖКХ

### Нормативы трудовых ресурсов



### Нормативы материальных ресурсов



# Отраслевая система норм и нормативов в сфере водоснабжения и водоотведения

(научное обоснование методологии расчета нормативной численности было, есть и будет!)

## ВИДЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ ПО ТРУДУ

### Нормативы численности

Типовые  
отраслевые  
нормы  
численности  
работников  
ВКХ(Приказ  
Министрa Росси  
от 23.03.2020 г. №  
154/пр)



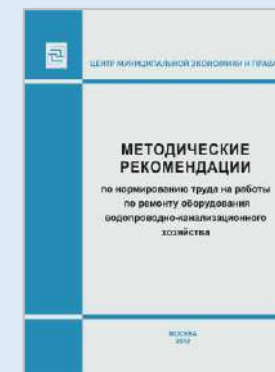
Код 03.115



Код 03.89



Код 03.107



Код 03.47

### Нормы времени Нормы обслуживания

СОВРЕМЕННЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НОРМИРОВАНИЮ ТРУДА  
для органов регулирования и ОРГАНИЗАЦИЙ ВКХ

## Какие сборники нужно применять кроме перечисленных в ФОТС ЖКХ?

«Типовые отраслевые нормы численности работников водопроводно-канализационного хозяйства», утвержденные приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 23 марта 2020 г. № 154/пр и зарегистрированные в Минюстом России 26 мая 2020 г. (регистрационный № 58476) не включены в перечень, поскольку не согласованы сторонами социального партнерства и получили негативную оценку в рамках работы Российской трехсторонней комиссией по социально-трудовым отношениям (далее – РТК, протоколы рабочих групп РТК – РГ№3 от 14.04.2020, РГ№2 от 06.04.2021), так как не обеспечивают выполнение условий ФОТС в части создания эффективной системы нормирования труда в организациях водопроводно-канализационного хозяйства.

### Любые рекомендательные нормативные сборники.

#### Пример:

Типовые укрупненные нормативы времени на работы по документационному обеспечению в государственных (муниципальных) учреждениях, утвержденные ФГБУ «НИИ ТСС» Минтруда России 07.03.2014 г. № 011.

# Судебная практика: КАКИЕ нормативы численности следует применять в сфере обращения с ТКО

Калининградский областной суд рассматривал в открытом судебном заседании административное дело по административному иску Государственного предприятия Калининградской области «Единая система обращения с отходами» об оспаривании приказов Службы по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области (**дело № За-172/2020 от 22.10.2020**), где рассматривался спор об учтенной при регулировании тарифов на обращение с ТКО численности регоператора и расходах на оплату труда.

В суде было подтверждено об обязательности ОТС и необходимости расчета нормативной численности по регулируемой деятельности, но вот пассаж о том, **какой документ используется в качестве нормативного для определения численности:**

«...в письме ФАС России от 10 марта 2017 года № ВК/16641/17 разъяснено, что при регулировании тарифов в области обращения с ТКО при расчете расходов на оплату труда положениями ОТС ЖКХ предусмотрено применение показателя нормативной численности сотрудников, при этом единственным актом, регулирующим определение нормативной численности работников в сфере ЖКХ являются

**Рекомендации по нормированию труда работников ВКХ (!), утвержденные приказом Госстроя России от 22.03.1999 № 66, которые за отсутствием иного правового регулирования предложено использовать при расчете расходов на ОТ с учетом данных, отраженных в штатном расписании, статистических формах П-4 «Сведения о неполной занятости и движении работников».**



# Отраслевая система норм и нормативов в сфере обращения с отходами

(письмо Минприроды России от 09.06.2022 № 08-25-42/21517)

## ВИДЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ

### Нормативы численности

### Нормы времени Нормы обслуживания



**СОВРЕМЕННЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НОРМИРОВАНИЮ ТРУДА**

**для органов регулирования и организаций по обращению с отходами**

**УТВЕРЖДЕННЫ ОООР ЖКК И ПРОФСОЮЗОМ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ – сторонами ФОТС ЖКК**

# Оптимальная численность в 2021 = нормативная численность 1994

1. Проект акта подготовлен Минприроды в связи с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.В. Гордеева от 20 декабря 2019 г. № АГ-П11-57пр
2. **Плагат сборника 1994 года.**
3. **Не учитывает организационно-экономические условия деятельности организаций в сфере обращения с отходами – не учтены особенности деятельности регоператоров и операторов по обращению с отходами.**
4. **Не учитывает профессиональные стандарты сферы ТКО!**

## Публикации в журнале «ЖКХэксперт: экономика и право»

№ 11-2020 «Новое – хорошо забытое старое. Как Минприроды нормирует труд специалистов в сфере обращения с отходами» (Отзыв ЦНИС от 12.10.2020 на проект приказа на regulation)

№ 12-2020 Хмельников Б.В. «Беда, коль пироги начнет печи сапожник»  
или десятки миллиардов рублей захораниваются вместе с отходами

№ 6-2021 Хмельников Б.В. **Сколько вешать граммов: трудовые ресурсы подлежат измерению.**



# Отраслевая система норм и нормативов в сфере обращения с отходами

## ВИДЫ НОРМ И НОРМАТИВОВ

### Нормативы численности

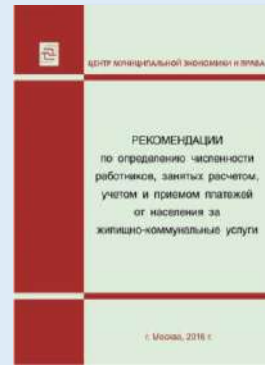
Типовые  
отраслевые  
нормативы  
численности  
работников по  
обращению с  
отходами (приказ  
Минприроды  
России)



03.77



03.89



03.114



Код 03.107

### Нормы времени Нормы обслуживания

СОВРЕМЕННЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НОРМИРОВАНИЮ ТРУДА  
для органов регулирования и организаций по обращению с отходами  
**ТЕПЕРЬ В ФОТС ЖКХ В ПРИЛОЖЕНИИ!**



## Эталонные расходы трудовых ресурсов

**Оптимальная** численность = **нормативная** численность



Трудовые действия учитывают **все стандарты управления МКД** по правилам осуществления деятельности по управлению МКД (Постановление Правительства РФ от 15.05.2015 № 416)

# Совершенно не обязательно, чтобы нормы и нормативы были «утверждены в установленном порядке»

Судебная практика подтверждает, что при проведении расчетов могут быть использованы в первую очередь нормативы, которые определены органом местного самоуправления как соответствующие организационно-техническим условиям производства работ».

(Апелляционное определение ВС РФ от 23.08.2017 г. № 53-АПГ17-27)



## Обязан ли работодатель устанавливать нормы труда?

Согласно ст. 159 ТК РФ Работникам гарантируется применение систем нормирования труда, определяемых работодателем с учетом мнения представительного органа работников или устанавливаемых коллективным договором.

Государственная инспекция труда Пермского края по результатам проверки акционерного общества вынесла предписание о необходимости **разработать и установить для работников организации нормы труда (нормы выработки, времени, нормативы численности)**. Работодатель посчитал это требование незаконным и обжаловал его в суде (определение Пермского краевого суда от 14 ноября 2018 г. по делу № 33а-12142/2018).

Суд исходил из того, что гарантия применения систем нормирования труда, установленная ТК РФ, означает, что **законодатель фактически обязывает работодателя разработать и внедрить систему нормирования труда.**

## Расчет нормативной численности органом регулирования

**Суд пришел к правильному выводу, что тарифный орган (Министерство тарифного регулирования и энергетики Пермского края) не произвел расчет нормативной численности сотрудников ПКГУП "Теплоэнерго", и счел необоснованным использование фактической численности сотрудников исходя из штатного расписания предприятия**

Апелляционное определение

Четвертого апелляционного суда общей юрисдикции

от 17.06.2021 по делу № 66а-1580/2021

*«Не определение нормативной численности персонала и экономически необоснованный расчет размера оплаты труда влечет установление размера затрат на оплату труда в экономически необоснованном размере и, как следствие, размера отчислений на социальные нужды, поскольку размер отчислений на социальные нужды установлен действующим законодательством в процентном соотношении от фонда оплаты труда.»*

**Журнал «ЖКХэксперт» (№ 9/2021)**

## Формирование эффективной системы нормирования труда в организациях ЖКХ

**2.1.3. Рекомендовать Организациям ЖКХ устанавливать на базе ФОТС эффективные системы нормирования труда коллективными договорами и (или) иными локальными нормативными актами с учетом мнения представительных органов работников.**

П. 2.8 ОТС ЖКХ: Расходы (средства), направляемые на оплату труда, рассчитываются исходя из нормативной численности работников, с учетом нормативной численности на вновь вводимые объекты, **определяемые на основании нормативных документов, предназначенных для определения нормативной численности по регулируемой и нерегулируемой деятельности (Приложение № 6 к ФОТС) .**

# «Ключ к шифру» или почему так важны общие положения в сборниках НЧ

## Заметки бывалого нормировщика

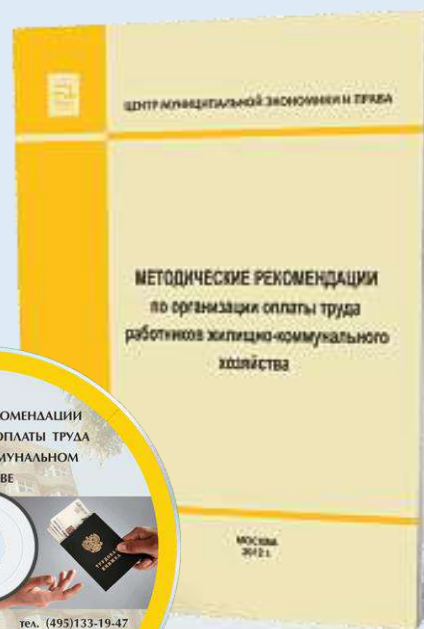
### Какое влияние нормирование оказывает на ОТ

1. Применение коэффициента невыходов (занижение расходов на ОТ на 15 %).
2. Норматив численности означает оптимальную численность конкретного профессионально-квалификационного состава, указание как определяется профессионально-квалификационный состав (ст.132 ТК РФ – уровень квалификации работника определяет уровень ОТ).
3. Соответствие **организационно-технических условий** применяемых норм установленным в организации.
4. Расчет НЧ при интервальных значениях (интерполяция, экстраполяция)
5. Ошибки при округлении.



№ 10-2020 «ЖКХэксперт: экономика и право»

# 2023-2025 годы – тарификация трудовой деятельности работников в соответствии с новым ФОТС ЖКХ и профстандартами и создания системы оплаты труда в организациях ЖКХ





# Специальный тематический выпуск

## «Оплата и нормирование труда в ЖКХ" (код 03.128)

в электронном виде в формате PDF

Специальный тематический выпуск содержит **наиболее интересные материалы** из рубрик **журнала «ЖКХэксперт: экономика и право»:**

«Оплата и нормирование труда», «Консультации специалистов», «Судебная практика».

<https://www.cnis.ru/?id=shop&partid=nzpl&artid=17>





# ЗАО «Научно-исследовательский ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ»

---



**+7 (495) 133-1947**

**WWW.CNIS.RU**



**office@cnis.ru, mejeckaya@cnis.ru**



**Telegram – канал**

«Экономика ЖКХ» <https://t.me/municipaleconomy>



**Группа в Вконтакте**

«Центр муниципальной экономики» <https://vk.com/zaostep>

«Экономика ЖКХ» <https://vk.com/public170690243>