

# Как УК может улучшить жизнь жителей используя человекоориентированный подход

Полина Давыдова  
Генеральный директор  
ООО «Управление капитального ремонта и строительства»  
Москва, 2024

Три причины с которыми к нам наиболее часто обращаются.

- Равнодушие УК к просьбам жителей
- Нет обоснования тарифов и УК не хочет их давать
- Нет своевременного устранения возникших неисправностей

# Концепция Управляющей компании нового времени

Вот ее принципы:

1. УК, которая разговаривает с жителями на одном языке
2. Прозрачные, детализированные и расписанные тарифы
3. Непрерывное улучшение качества обслуживания и сервиса

# Как мы на практике применяем наш подход

## Юридическая поддержка

**Было:** МКД. Мира пр-кт, д. 33, корп. 1  
Разобщенность жителей, отсутствие единого центра принятия решений со стороны жителей.

**Стало:** С помощью УК подготовили и провели ОСС по выбору рабочего совета дома, с помощью которого настроили

## Инновационные технологии

**Было:** МКД. Колокольников пер., д. 24 стр. 3. Много лет жители жаловались на отсутствие освещения в связи с отсутствием доступы к электричеству.

**Стало:** С помощью УК приобрели и монтировали светильники на солнечных батареях.  
Двойная выгода.

## Современный подход

**Было:** МКД. Колокольников пер., д.19/21 стр. 1.  
Квитанции на оплату ЖКУ и вызов мастера на дом и диспетчерская находились в разных местах.

**Стало:** Персонализированное приложение УК в котором можно обратиться в УК по всем вопросам связанным с ЖКУ.

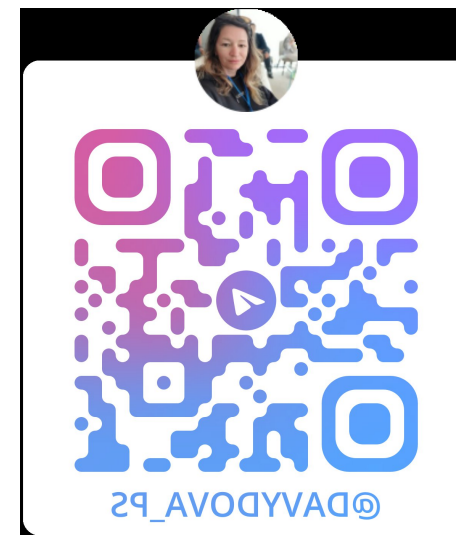
# Инициативы, которые мы внедряем

- **IP-домофония**
- Почему это важно – это безопасность и комфорт. Встроенная система видеонаблюдения онлайн и в записи.
- **Независимая оценка технического состояния МКД**
- Такая оценка позволит сделать тарифы на содержание и ремонт реальными.
- **Внедрение ИИ для сокращения расхода энергоресурсов.**
- ИИ поможет составить график расхода энергоресурсов для более экономного потребления.

# Если вы хотите:

- Найти единомышленников в своем доме
- Познакомиться с новыми УК
- Провести ОСС
- Получить новые компетенции в сфере ЖКУ
- Разобраться в тарифах и услугах УК

**Напишите нам и мы  
оценим ситуацию и  
предложим решение**



**Полина Давыдова  
Генеральный директор  
ООО «УКРиС»**