

**УК** УПРАВЛЕНИЕ  
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

Создаем роскошное проживание  
в резиденциях премиального класса  
с 2004 года

**3** элитные резиденции

**72%** NPS

**11** резиденций класса бизнес+

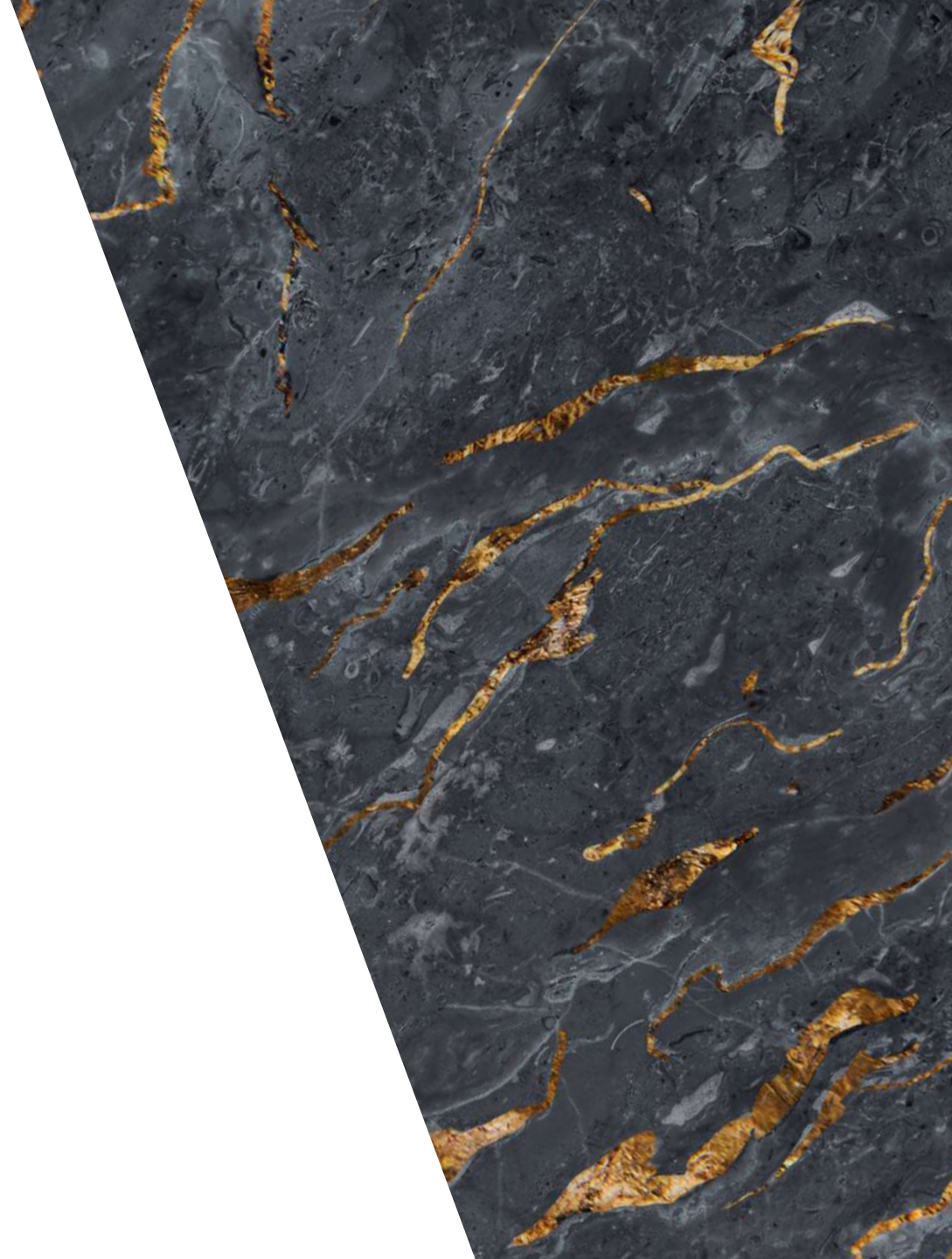
**38%** NPS

**24** объекта комфорт-класса

**40%** NPS

**56 000** петербуржцев доверяют нам свой комфорт

**1 150 000** м<sup>2</sup> в управлении



• 2004

Начали работу в сегменте  
высокого сервиса жилой недвижимости

• 2020

Утвердили стратегию развития компании  
на 5 лет – цели: лояльность резидентов,  
вовлеченность сотрудников, Luxury-service

• 2006

Приняли в управление  
первую элитную резиденцию

• 2021

Получили звание  
«Лучшей управляющей компании  
России в бизнес- и элит-классе»

• 2014

Приняли в управление первые элитные  
апартаменты с гостиничным сервисом

• 2023

Модель B2I-service  
Меморандум сервисных обещаний

## ВХОДИМ В РЕЙТИНГИ ЛУЧШИХ КОМПАНИЙ РОССИИ

2021 – «Лучшая УК в бизнес и элит-классе» по версии Urban Awards

2022 – «ТОП-8 лучших УК» по версии Urban Awards

2023 – «ТОП-7 лучших УК» по версии Move Realty Awards

## НАШЕМУ ОПЫТУ ДОВЕРЯЮТ

Урбан-туры для управляющих компаний России



## СОБСТВЕННОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Вся необходимая информация и функции всегда доступны в вашем телефоне. Приложение позволяет общаться с сотрудниками управляющей компании, следить за начислениями, заказывать дополнительные услуги и получать полезные напоминания.

## СОБСТВЕННЫЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ CALL-ЦЕНТР

обеспечивает круглосуточную поддержку наших резидентов.

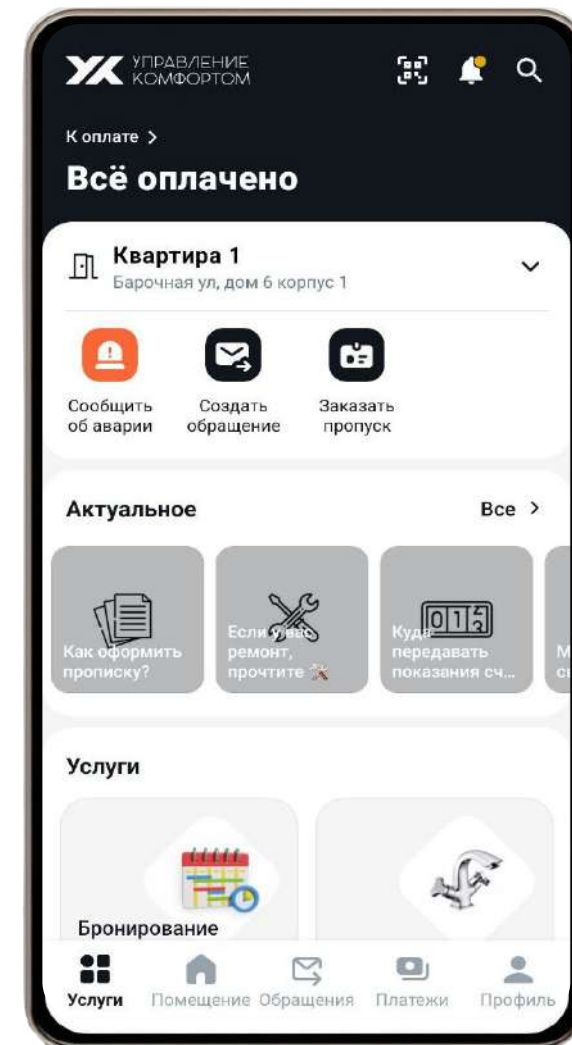
Все операторы регулярно проходят сервисные тренинги и соответствуют уровню отдела продаж ведущих застройщиков.

7 операторов  
работают на линии

129 услуг доступны по телефону  
и в мобильном приложении

8 секунд ожидания  
на линии

4,9 средняя оценка  
работы операторов



**УК** УПРАВЛЕНИЕ  
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ





## КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС

Выполняет функцию «персонального менеджера» для организации комфортного и безопасного проживания и поддерживает функционирование всей инфраструктуры.

Резидент может доверить ключи для проведения необходимых работ, получить консультацию по расходам и начислениям, связанным с содержанием имущества, поручить администрирование доставок, корреспонденции и иных вопросов, связанных с жизнью в доме.

Помимо этих сервисных направлений, консьерж сервис выступает как единое окно для решения всех бытовых вопросов.



## ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯЕМ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПРОСТРАНСТВАМИ

Круглосуточная доступность всей деловой инфраструктуры в наших домах — одна из ключевых особенностей нашего сервиса. Это делает его привлекательным для тех, кто ценит своё время и комфорт.

Предусматриваем всё необходимое для ведения успешного бизнеса не покидая территорию дома: онлайн-бронирование инфраструктуры, премиальную канцелярию, качественную технику, своевременное пополнение расходных материалов высокого уровня и регулярное поддержание чистоты.

Предлагаем нашим клиентам широкий спектр дополнительных услуг, таких как организация бизнес-мероприятий, кейтеринг и техническое сопровождение ваших мероприятий.

Благодаря круглосуточной доступности всей деловой инфраструктуры (переговорные и коворкинги), наши резиденты могут эффективно работать в любое время суток, не отказываясь от комфорта.





# СОЗДАЕМ КОМФОРТ В WELLNESS-ЗОНАХ

Мы понимаем как важно нашим клиентам, чтобы вся имеющаяся инфраструктура была доступна 24 часа в сутки, поэтому разработали собственные стандарты сервиса, позволяющие позаботиться о своем здоровье в удобное время. Предусматриваем всё необходимое для комфортного поддержания здоровья в стенах своего дома: онлайн-бронирование сауны/хаммама/массажных кабинетов/спортивных залов, проведение персональных и групповых тренировок, своевременное пополнение расходных материалов высокого уровня, регулярное поддержание чистоты.







# КРУГЛОГОДИЧНАЯ ЗАБОТА О ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЯХ

Наши штатные озеленители уделяют внимание территории для поддержания качественного состояния всех растений и сохранения ландшафтного дизайна. Организуют и контролируют сезонные работы (очистка снега, покос газонов). При необходимости мы привлекаем профессиональные подрядные организации, создающие растениям необходимые условия для качественного цветения.



## СОБСТВЕННАЯ ГРУППА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СЛАБОТОЧНЫХ СИСТЕМ

Команда профессионалов, специализирующаяся на монтаже, настройке и обслуживании слаботочных систем. Обеспечивают бесперебойную работу и безопасность всех функциональных сетей, включая пожарную сигнализацию, телефонную связь, охранные системы, видеонаблюдение, телевидение, домофоны.

## СОБСТВЕННАЯ АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

Оперативно реагирует на возникающие аварийные ситуации и минимизирует развитие негативных последствий. Сотрудники службы проходят специальное обучение, обладают всеми необходимыми допусками и имеют многолетний опыт, что обеспечивает высокий уровень профессионализма и надёжности.

## ЛИЦЕНЗИРОВАННАЯ ОХРАНА С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УНИФОРМОЙ

Оперативно реагирует на возникающие внешние угрозы и проактивно работает для их предотвращения. Все сотрудники частного охранного предприятия имеют лицензии на профессиональную деятельность и проходят обучение перед работой на объекте. Сотрудники службы охраны используют качественную и современную униформу, которая создает для жителя визуальный комфорт.



**УК** УПРАВЛЕНИЕ  
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

8(800)505-25-67 | [info@uprkom.ru](mailto:info@uprkom.ru)