

УК УПРАВЛЕНИЕ
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

Создаем роскошное проживание
в резиденциях премиального класса
с 2004 года

3 элитные резиденции

72% NPS

11 резиденций класса бизнес+

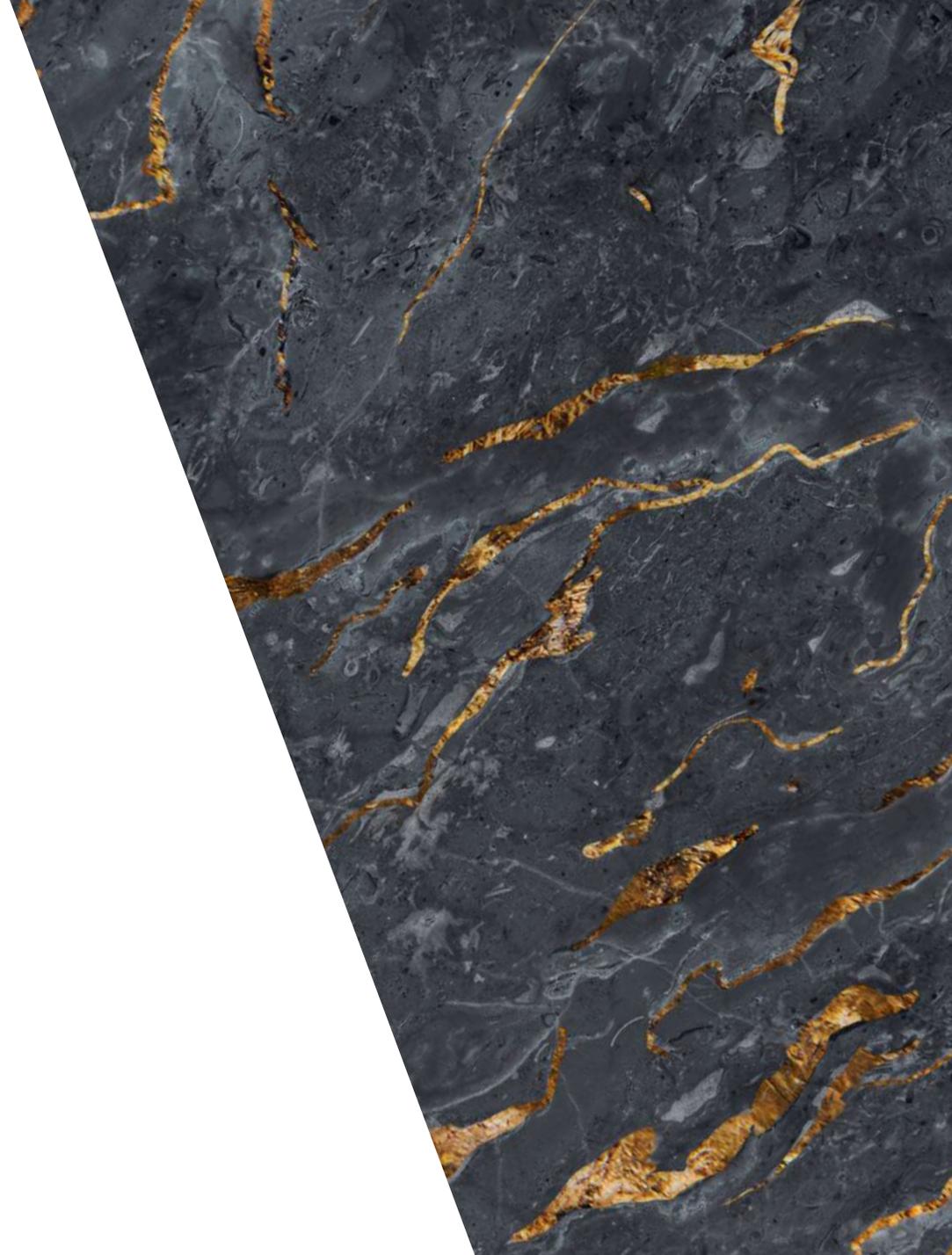
38% NPS

24 объекта комфорт-класса

40% NPS

56 000 петербуржцев доверяют нам свой комфорт

1 150 000 м² в управлении



• 2004

Начали работу в сегменте
высокого сервиса жилой недвижимости

• 2020

Утвердили стратегию развития компании
на 5 лет – цели: лояльность резидентов,
вовлеченность сотрудников, Luxury-service

• 2006

Приняли в управление
первую элитную резиденцию

• 2021

Получили звание
«Лучшей управляющей компании
России в бизнес- и элит-классе»

• 2014

Приняли в управление первые элитные
апартаменты с гостиничным сервисом

• 2023

Модель B2I-service
Меморандум сервисных обещаний

ВХОДИМ В РЕЙТИНГИ ЛУЧШИХ КОМПАНИЙ РОССИИ

2021 – «Лучшая УК в бизнес и элит-классе» по версии Urban Awards

2022 – «ТОП-8 лучших УК» по версии Urban Awards

2023 – «ТОП-7 лучших УК» по версии Move Realty Awards

НАШЕМУ ОПЫТУ ДОВЕРЯЮТ

Урбан-туры для управляющих компаний России



СОБСТВЕННОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Вся необходимая информация и функции всегда доступны в вашем телефоне. Приложение позволяет общаться с сотрудниками управляющей компании, следить за начислениями, заказывать дополнительные услуги и получать полезные напоминания.

СОБСТВЕННЫЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ CALL-ЦЕНТР

обеспечивает круглосуточную поддержку наших резидентов.

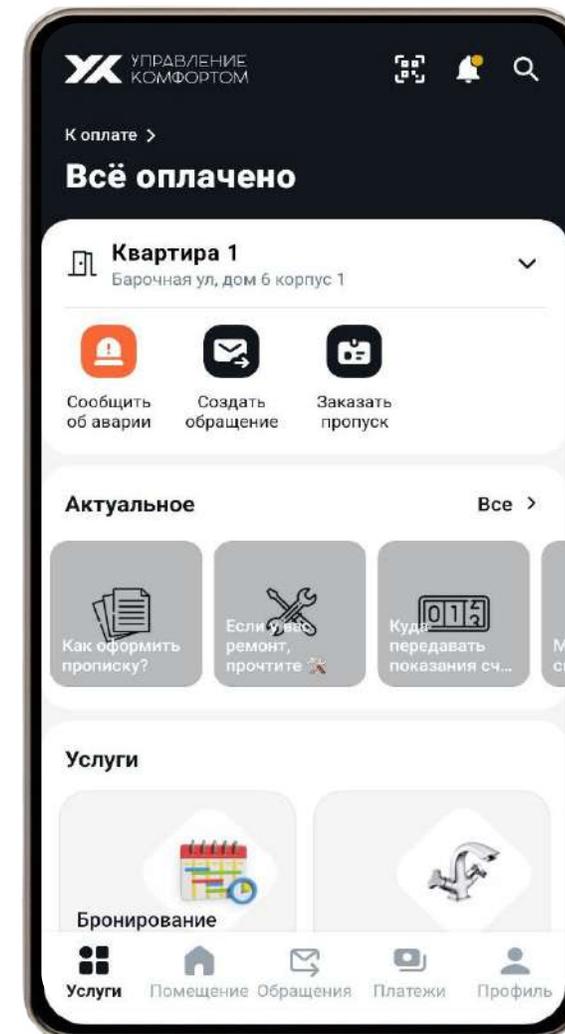
Все операторы регулярно проходят сервисные тренинги и соответствуют уровню отдела продаж ведущих застройщиков.

7 операторов
работают на линии

129 услуг доступны по телефону
и в мобильном приложении

8 секунд ожидания
на линии

4,9 средняя оценка
работы операторов



УК УПРАВЛЕНИЕ
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ



КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС

Выполняет функцию «персонального менеджера» для организации комфортного и безопасного проживания и поддерживает функционирование всей инфраструктуры.

Резидент может доверить ключи для проведения необходимых работ, получить консультацию по расходам и начислениям, связанным с содержанием имущества, поручить администрирование доставок, корреспонденции и иных вопросов, связанных с жизнью в доме.

Помимо этих сервисных направлений, консьерж сервис выступает как единое окно для решения всех бытовых вопросов.



ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯЕМ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ПРОСТРАНСТВАМИ

Круглосуточная доступность всей деловой инфраструктуры в наших домах — одна из ключевых особенностей нашего сервиса. Это делает его привлекательным для тех, кто ценит своё время и комфорт.

Предусматриваем всё необходимое для ведения успешного бизнеса не покидая территорию дома: онлайн-бронирование инфраструктуры, премиальную канцелярию, качественную технику, своевременное пополнение расходных материалов высокого уровня и регулярное поддержание чистоты.

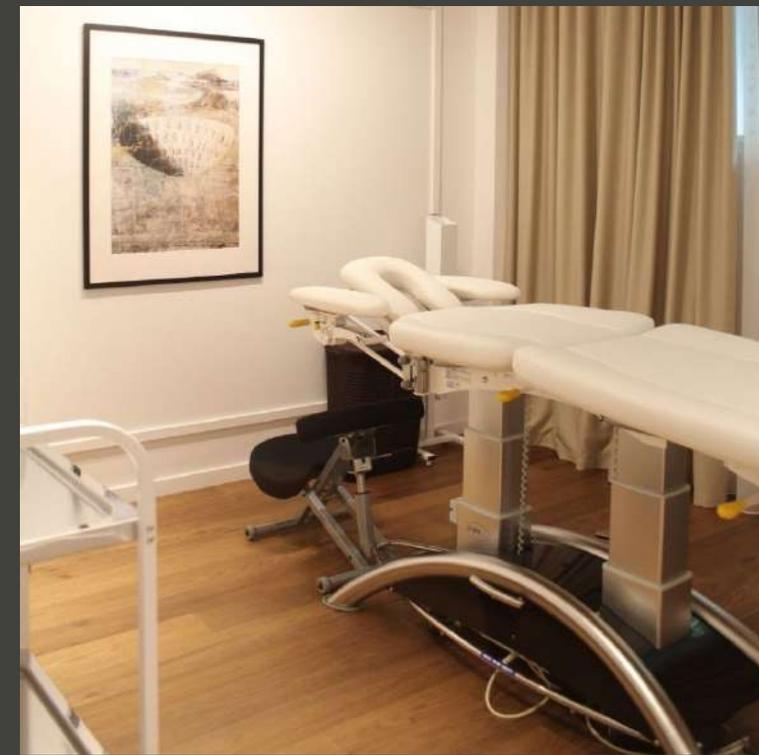
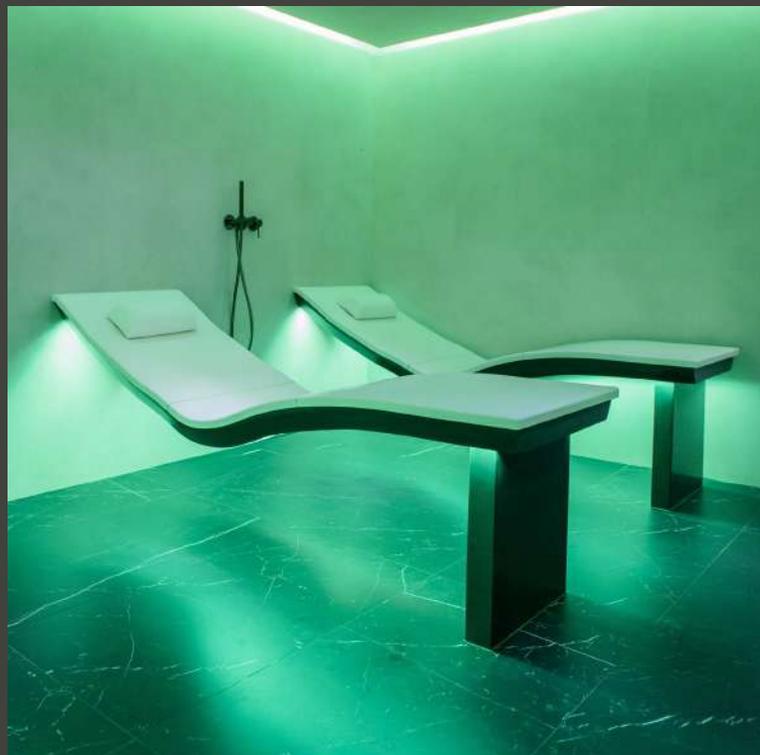
Предлагаем нашим клиентам широкий спектр дополнительных услуг, таких как организация бизнес-мероприятий, кейтеринг и техническое сопровождение ваших мероприятий.

Благодаря круглосуточной доступности всей деловой инфраструктуры (переговорные и коворкинги), наши резиденты могут эффективно работать в любое время суток, не отказываясь от комфорта.



СОЗДАЕМ КОМФОРТ В WELLNESS-ЗОНАХ

Мы понимаем как важно нашим клиентам, чтобы вся имеющаяся инфраструктура была доступна 24 часа в сутки, поэтому разработали собственные стандарты сервиса, позволяющие позаботиться о своем здоровье в удобное время. Предусматриваем всё необходимое для комфортного поддержания здоровья в стенах своего дома: онлайн-бронирование сауны/хаммама/массажных кабинетов/спортивных залов, проведение персональных и групповых тренировок, своевременное пополнение расходных материалов высокого уровня, регулярное поддержание чистоты.





КРУГЛОГОДИЧНАЯ ЗАБОТА О ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЯХ

Наши штатные озеленители уделяют внимание территории для поддержания качественного состояния всех растений и сохранения ландшафтного дизайна. Организуют и контролируют сезонные работы (очистка снега, покос газонов). При необходимости мы привлекаем профессиональные подрядные организации, создающие растениям необходимые условия для качественного цветения.



СОБСТВЕННАЯ ГРУППА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СЛАБОТОЧНЫХ СИСТЕМ

Команда профессионалов, специализирующаяся на монтаже, настройке и обслуживании слаботочных систем. Обеспечивают бесперебойную работу и безопасность всех функциональных сетей, включая пожарную сигнализацию, телефонную связь, охранные системы, видеонаблюдение, телевидение, домофоны.

СОБСТВЕННАЯ АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА

Оперативно реагирует на возникающие аварийные ситуации и минимизирует развитие негативных последствий. Сотрудники службы проходят специальное обучение, обладают всеми необходимыми допусками и имеют многолетний опыт, что обеспечивает высокий уровень профессионализма и надёжности.

ЛИЦЕНЗИРОВАННАЯ ОХРАНА С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УНИФОРМОЙ

Оперативно реагирует на возникающие внешние угрозы и проактивно работает для их предотвращения. Все сотрудники частного охранного предприятия имеют лицензии на профессиональную деятельность и проходят обучение перед работой на объекте. Сотрудники службы охраны используют качественную и современную униформу, которая создает для жителя визуальный комфорт.



УК УПРАВЛЕНИЕ
КОМФОРТОМ

ЖИЗНЬ В СТИЛЕ *prive*

8(800)505-25-67 | info@uprkom.ru