

НОВЫЙ ФОРМАТ

**ПРИВЫЧНОЙ УСЛУГИ КОНСЬЕРЖА,
АДМИНИСТРАТОРА
И ОХРАНЫ ОБЪЕКТОВ
В СВЕТЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ**

ОТ КОМПАНИИ

YAR
SECURITY



О КОМПАНИИ

01

Наша компания первая на рынке перестроила работу охранных услуг и создала структурное подразделение «Консьерж-Сервис», Администратор в зоне Ресеп

02

Компания работает во всех Федеральных кругах РФ. Таким образом мы трудоустраиваем своих сотрудников по всей стране. В настоящее время в штате компании работает более 2000 человек. В Москве на постоянной основе трудоустроены около 1200 человек. В подразделении жилой недвижимости работают около 500 человек.

03

Головной офис компании YarSecurity располагается в городе Москве. Всего более 300 объектов под нашей охраной.



Компания YarSecurity с 2007 года работает на рынке по предоставлению охранных услуг и консьерж службы/ администраторов в трех направлениях:

Безопасность коммерческой недвижимости;

Безопасность и предотвращение потерь в торговле;

Комфорт и безопасность в жилой недвижимости



НАШИ КЛИЕНТЫ НА КАРТЕ РФ



Главный офис в г. Москва



Обслуживание более чем в 32 регионах

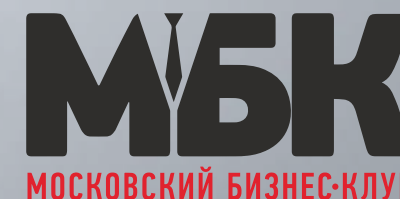
+7 (495) 772-24-24

WWW.YARSECURITY.RU

INFO@YARSECURITY.RU

ДОСТИЖЕНИЯ И ПРИЗНАНИЯ КОМПАНИИ YARSECURITY, КАК ЛУЧШЕЙ В СФЕРЕ ОХРАННЫХ УСЛУГ «КОНСЬЕРЖ – СЕРВИСА»

- ✓ Компания «YarSecurity» в 2021 году стала финалистом **Федеральной и Московской премии Urban Awards** в номинации Инновация года с кейсом «Консьерж Сервис».
- ✓ 24 октября 2021 в Казани прошла церемония награждения премии Best for Life design Award. Кейс компании YarSecurity «Консьерж-сервис» стал победителем в номинации **Spaces & Places — решение.**
- ✓ Компания YarSecurity в номинации «Тренды» получила награду «Лучшие сервисные услуги» премии **PROESTATE & TOBY AWARDS 2021**. Номинантами премии Proestate & Toby Awards стали более 250 объектов и компаний со всей России, а в списке победителей — 48 имен.
- ✓ В 2022 году Компания стала Членом Московского Бизнес Клуба, что является дополнительной гарантией качества предоставляемых услуг.
- ✓ **23 октября 2023г.** в Казани прошла церемония награждения премии розничные услуги. Компания YarSecurity стала победителей в номинации «**Лучшие Сервисные и Охранные услуги года.**»





ПОДБОР КАДРОВ В КОНСЬЕРЖ-СЛУЖБУ

Компания имеет достаточный штат сотрудников Управления по работе с персоналом для качественного подбора кадров соответствующего уровня и свой CALL-CENTER

С годами наработана собственная база специалистов в области охранных услуг и консьерж службы.

Кандидаты на должность консьержей подбираются с особой тщательностью.

Наиболее подходящие по своим внешним, физическим, морально-психологическим и профессионально-деловым качествам сотрудники, обладающие грамотной речью, четкой дикцией и обширным словарным запасом, могут претендовать на должность консьержа.

В консьерж-службу принимаются лица с опытом работы на стойках ресепшен на объектах элитной жилой и коммерческой недвижимости (ведущих гостиничных сетей мира, бизнес-центров класса А и тд).



YAR
SECURITY

КОМФОРТ И БЕЗОПАСНОСТЬ



YAR
SECURITY

**Наши
сотрудники**



МЫ РАЗРАБОТАЛИ И РЕАЛИЗОВАЛИ В НАШЕЙ КОМПАНИИ ЧЕТЫРЕ НАПРАВЛЕНИЯ



Совмещение функционала охранника и консьержа. К охране добавляется функционал Консьержа по принципу гостиничного бизнеса, таким образом компании экономят средства за счет совмещения должностей.



Собственные стандарты контроля качества, что повышает уровень предоставляемого качества услуги.



Собственная обучающая платформа, в штате компании есть собственный методист и свой собственный центр обучения персонала.



Администратор / Билбой



Рабочее место

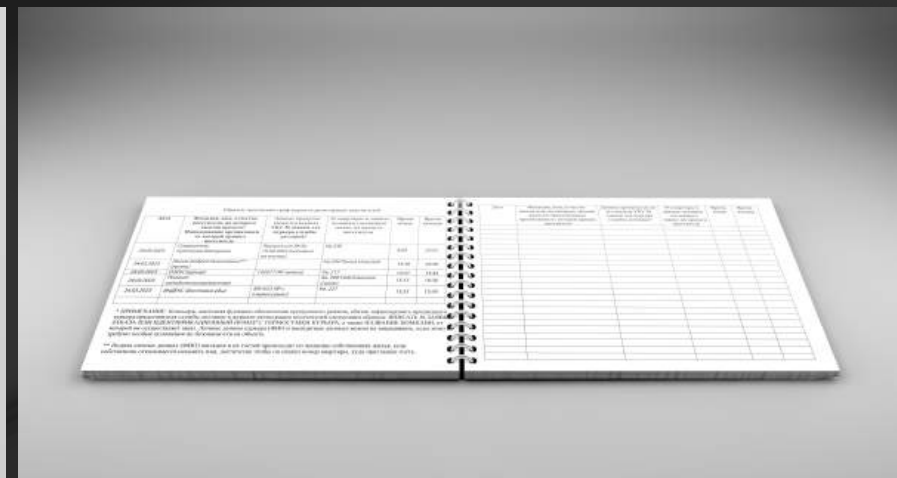


Связь с отделом качества компании

Тайминг указывает
в какое время сотрудник
вернется на пост

**Журнал регистрации
посетителей**
учет гостей, посетителей
и персонала в сферах услуг.

**Журнал поручений
от жителей**





Обучение
наших
сотрудников



ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ



КОМФОРТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Наши сотрудники работают с приложениями Домопульт, Домиленд и др., через которые осуществляют прием и закрытие заявок от жителей, передачу заявок в ОДС.
2. На базе обучающей платформы нами создан обучающий курс для сотрудников компании в сфере жилой недвижимости, который состоит из 8 уроков с тестированием и экзаменом. Каждый сотрудник обязан пройти данное обучение. В дальнейшем обучение персонала по данной программе проводится менеджером объекта и старшим смены.

ОБУЧАЮЩИЕ УРОКИ :

1. Вводная часть;
2. Правила этикета;
3. Правила общения и поведения в конфликтных ситуациях;
4. Внешний вид и требование к форме;
5. Начало работы и внутренняя документация на объекте;
6. Общий порядок действий на посту
7. Режим работы Консьержа
8. Порядок действий при получении сигнала о ЧС (чрезвычайные ситуации): пожар, взрывное устройство, кража.





НОВЫЙ ЗАКОН О ЧОП

На территории РФ зарегистрировано 18 905 частных охранных организаций (данные могут меняться)
Президент России Владимир Путин подписал 30 ноября закон о частной охранной деятельности, в котором определяется правовая основа, цели и принципы, виды услуг, участники и их полномочия, гарантии для работников ЧОП, федеральный контроль.

Уже сейчас

- идут встречные проверки налоговой на предмет официального трудоустройства людей и уплаты налогов

Все это безусловно ведет к повышению стоимости услуги. Расчет за человека в смену, по нашим подсчётам, в 2025 году будет варьировать от 180 – 230 тысяч рублей в месяц с НДС на УСН за человека в месяц.
То есть стоимость круглосуточного поста будет равна в среднем от 360 000 тысяч рублей в месяц.
Работа сотрудников 12/12 вахтовый метод

Что входит (минимальный перечень) в стоимость за 1 человека с учетом выплаты на руки 3500 рублей в сутки:

- ФОТ в сутки (в т.ч. НДФЛ)
- ЕСН
- резерв на отпускные
- экипировка и оборудование
- административно управленческие расходы и контроль работы персонала
- налоги
- лицензирование
- мед осмотр
- прибыль компании 10%



Наши предложения по оптимизации расходов Управляющей Компании в сфере ЧОП и Консьерж-Сервиса

Максимально доводить до жителей все государственные нововведения в сфере ЧОП и объяснять каким образом это отражается на оплате данных услуг

1



Проверить все действующие договоры с ЧОП и вывести часть услуг (старший смены, диспетчер видеонаблюдения, подменный) на договоры с ООО

2

При проведении ОСС стараться не использовать формулировку ЧОП, чтобы была возможность подписать договор с ООО, что частично снимет нагрузку

3



4

Проанализировать возможность сокращения штата и лишнего функционала для увеличения заработной платы сотрудникам за счет освободившихся средств

5



Для новых проектов при составлении сервис-плана по безопасности объекта необходимо частично заменить людей на *Технические средства с возможностью интеграции видеоаналитики и программных модулей распознавания с использованием ИИ. Наша компания готова и Наша компания готова в этой части взять на себя консультации и расходы, с условием заключения долгосрочных контрактов.



Задачи и функционал консьержа/ администратора и охраны на объекте

Охрана

1 осуществляет безопасность комплекса за счет средств видеонаблюдения, радиосвязи, патрулирования территории.

2 Отсутствует во входной группе зона ресепшн. Консьерж (билбой) придет на помощь в любую минуту

3 На вызывной панели домофона имеются 2 кнопки

- охрана
- консьерж

4 Администрирование мест общего пользования, в том числе контроль чистоты и работы оборудования.

- фитнес - центр
- переговорные, в том числе принести кофе или осуществить заказ чего-либо по заранее данной заявке
- комната для водителей



01

Собственный методический кабинет и методист в штате компании



02

Разработанная компанией и внедренная платформа по обучению персонала



03

Собственные стандарты контроля качества



YAR
SECURITY

**ИННОВАЦИЯ
НАШЕЙ УСЛУГИ
ЗАКЛЮЧАЕТСЯ
В СЛЕДУЮЩЕМ**



**Пакет услуг если
это требуется Заказчику:**

- Консьерж – Сервис с функционалом охранника
- Администратор в зоне ресеп

04



**Возможность
предоставление
услуги во всех регионах
– удаленный контроль**

05

AI

Внедрение технических средств для безопасности объекта с возможностью интеграции видеонаналитики и программных модулей распознавания с применением ИИ.

06



Предоставляем:

- Администратора ресепшн с расширенным спектром задач, в том числе с функционалом доп продаж УК для жителей от Управляющей Компании
- Билбой как новый вид услуг

07



СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ
НАМ ДОВЕРИЛИ

MR GROUP

GROUP
Level

GloriaX



HORWITZ

Sminex



VESPER

ВЫСОТА
СЕРВИС

POLO
RALPH LAUREN

ГАС

ПРОСТРАНСТВО
SENO



КОНТИ



O'KEY



Calvin Klein

X5Group



детский мир



HENDERSON

КРОСТ
концерн

ТЕКТА
GROUP

Перекресток
СУПЕРМАРКЕТ

ЮНИСЕРВИС

КОТОН

TOUS

спортмастер

А также ряд других объектов различных категорий крупнейших федеральных компаний страны



КОМФОРТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Спасибо за внимание!

Представитель компании:

Муравская Елена
Александровна

Директор по развитию в сфере
коммерческой и жилой недвижимости

🌐 YARSECURITY.RU
☎ 7(985) 880 67 25

MURAVSKAYA.E@YARSECURITY.COM