



## Как подать жалобу в Федеральную антимонопольную службу

- Подать обращение через личный кабинет ФАС через единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги), ссылка: [https://fas.gov.ru/pages/obratitsa\\_v\\_fas](https://fas.gov.ru/pages/obratitsa_v_fas)

При этом последовательность действий следующая.

- Зайти на сайт ФАС России, ссылка: <https://fas.gov.ru/?ysclid=mh21w55ot0859815657>

The screenshot shows the official website of the Federal Antimonopoly Service (FAS) of Russia. The header features the FAS logo and a banner celebrating 35 years of antimonopoly regulation. On the right side of the header, there is a menu with options like 'Контакты' (Contacts), 'Обратиться в ФАС' (Contact FAS), and 'Подать жалобу на спам-рекламу' (File a complaint against spam-advertising). Below the header, there are sections for news, announcements, and regulatory documents. The left sidebar contains a navigation menu with links to various FAS departments and services. The bottom of the page includes a footer with links to social media and a search bar.

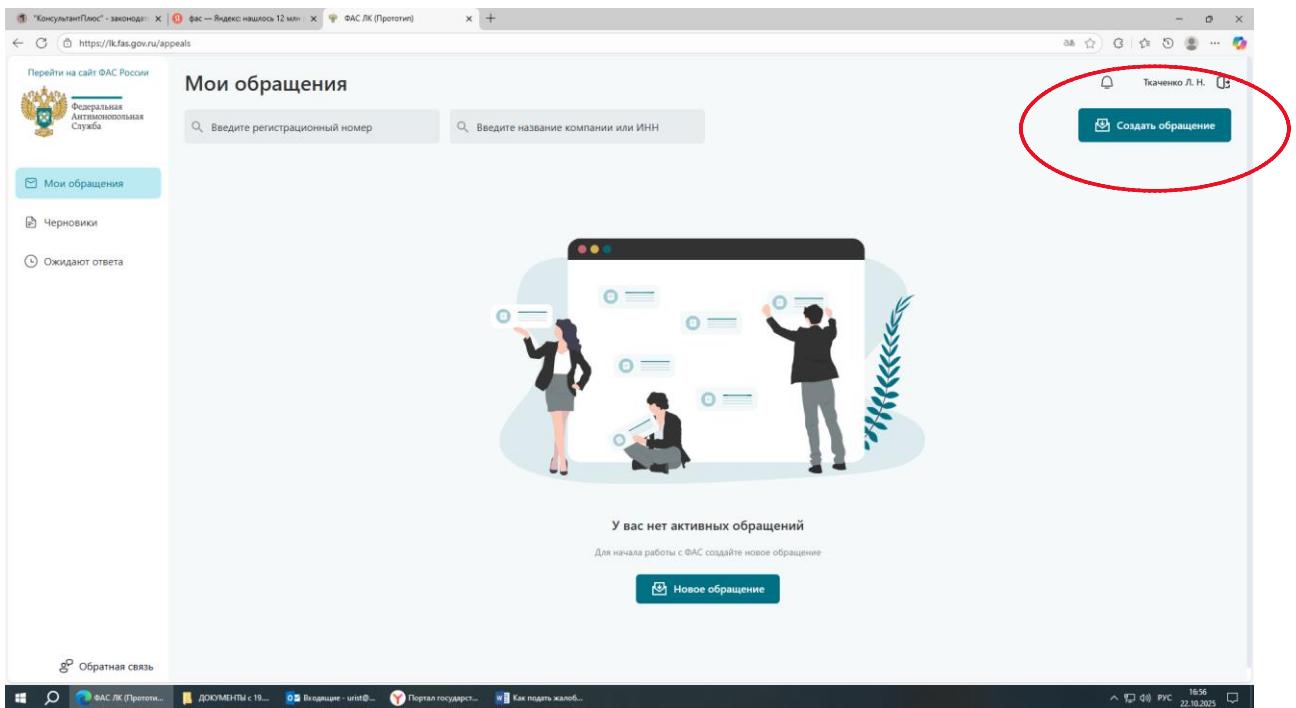
- Выбрать в меню справа в верхней части экрана «Обратиться в ФАС», перейти на страницу: [https://fas.gov.ru/pages/obratitsa\\_v\\_fas](https://fas.gov.ru/pages/obratitsa_v_fas)

The screenshot shows the official website of the Federal Antimonopoly Service (FAS) of Russia. On the left, there's a sidebar with links to 'База решений', 'Документы', 'Открытое ведомство', 'Межведомственное сотрудничество', 'Территориальные органы', 'Общественный совет при ФАС России', 'Экспертные советы при ФАС России', and 'Обратиться в ФАС'. Below that are sections for 'НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ' (Antimonopoly regulation, Price regulation, Control of state purchases, Control of advertising, Control of foreign procurement, Control in the sphere of trade), 'ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ', 'ПОИСК' (Search), and 'КОНКУРСЫ'. The main content area is titled 'КАК ОБРАТИТЬСЯ В ФАС РОССИИ?' (How to contact FAS Russia) and lists several options: 'Горячая линия по ценам' (Hotline for prices), 'Личный кабинет ФАС России' (Personal Cabinet of FAS Russia), 'Единый портал государственных и муниципальных услуг' (Unified portal of state and municipal services), 'Платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»' (Feedback platform 'Gosuslugi. Reshamem vstrechi'), and 'В письменной форме (лично, курьером)' (In writing (personally, by courier)). A red box highlights the 'Личный кабинет ФАС России' section.

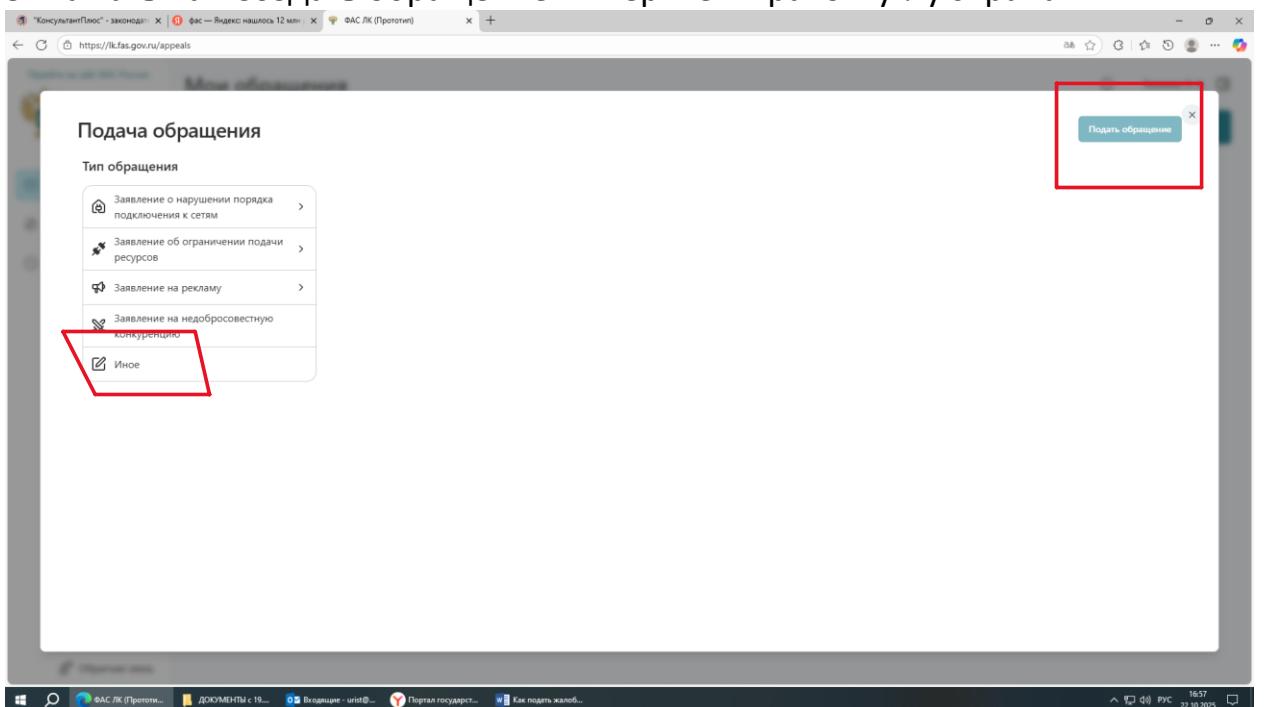
3. Выбрать в меню способ обращения: Личный кабинет ФАС России, ссылка:  
<https://esia.gosuslugi.ru/login/>

The screenshot shows the login page for the 'Gosuslugi' (Government Services) platform. The page has a light blue header with the 'gosuslugi' logo and a language selection dropdown set to 'Русский'. Below the header is a form with two input fields: 'Телефон / Эл. почта / СНИЛС' (Phone number / Email / SNILS) and 'Пароль' (Password). There's also a 'Восстановить' (Reset) link and a 'Не удается войти' (Cannot log in) link. At the bottom of the form are two buttons: 'QR-код' (QR code) and 'Эл. подпись' (Electronic signature). To the right of the form is a sidebar with a light blue background and white text, containing a lightbulb icon and the text 'Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?' (Where else can I log in with my Gosuslugi password?). The bottom of the page features a navigation bar with links to 'Портал государст...', 'ДОКУМЕНТЫ с 19...', 'Входящие - unit@...', 'Портал государст...', 'Редактор-сервис...', and 'Как подать жалоб...'. The status bar at the bottom right shows the date and time: '16:54 Пт 22.10.2025'.

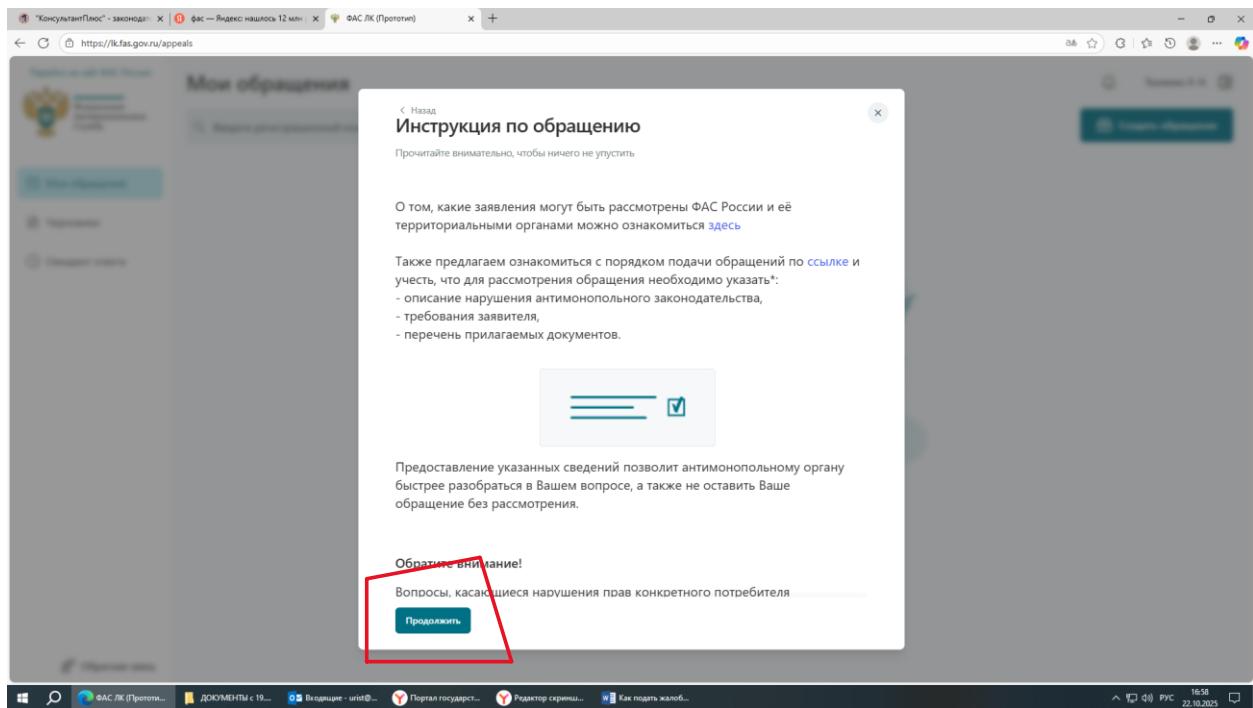
4. Далее войти в личный кабинет на Госуслугах:



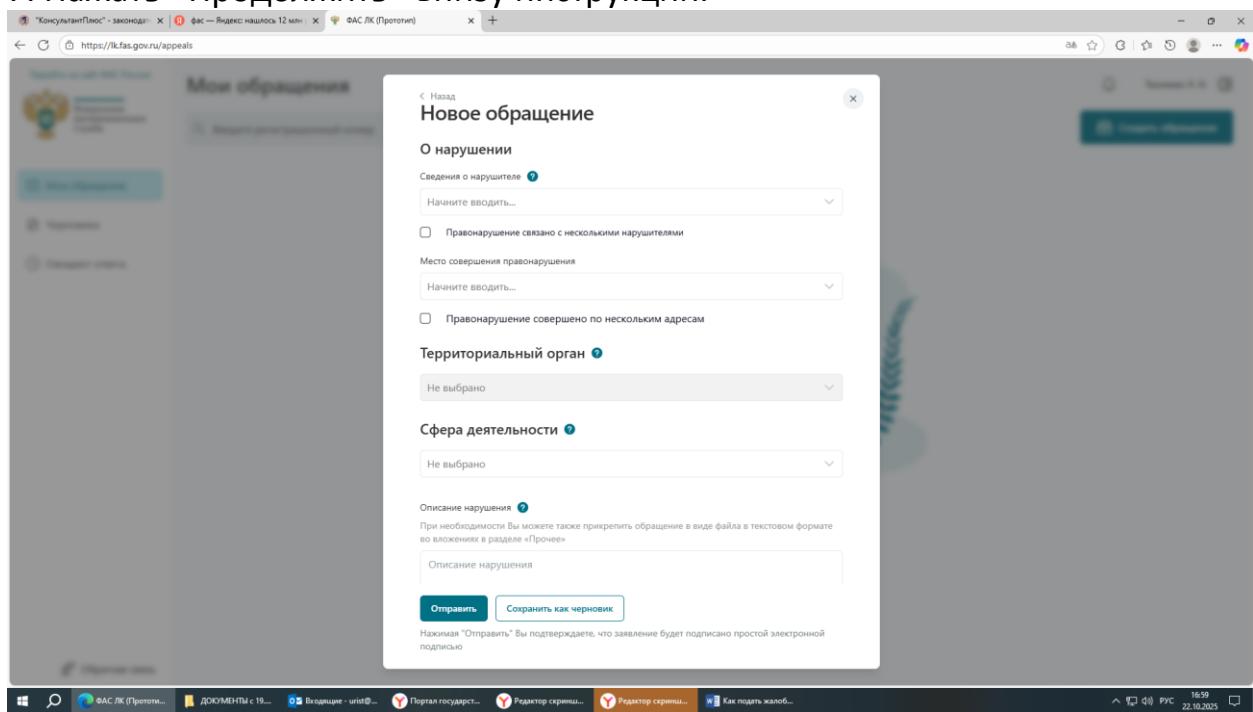
5. Нажать на «Создать обращение» в верхнем правом углу экрана.



6. Выбрать из списка «Иное» и нажать «Подать обращение»



## 7. Нажать «Продолжить» внизу инструкции.



## 8. Заполнить форму следующим образом:

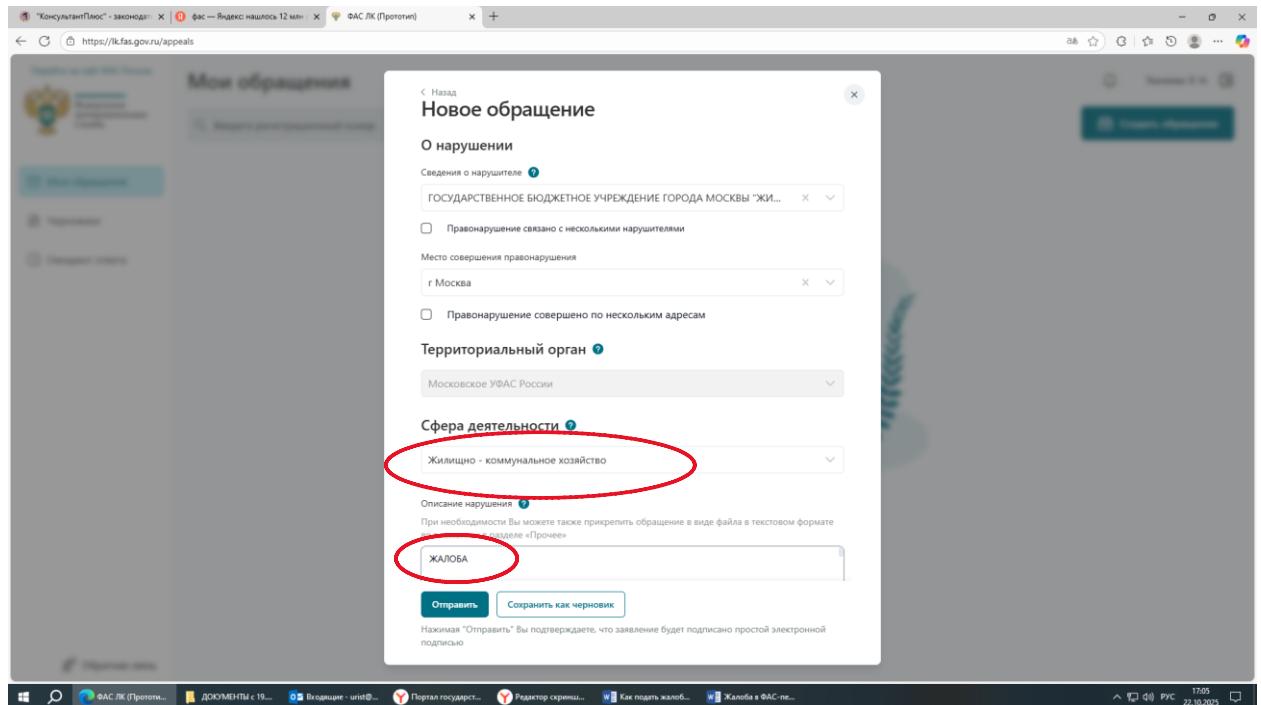
**Раздел «О нарушении», сведения о нарушителе – заполнить по ИНН соответствующего Жилищника (ИНН можно взять из квитанции об оплате);**

**Место совершения правонарушения: адрес заявителя**

**Раздел «Территориальный орган» – заполняется автоматически в зависимости от адреса заявителя (в нашем случае Московское УФАС России)**

**Раздел «Сфера деятельности» – выбрать Жилищно-коммунальное хозяйство**

Описание нарушения: скопировать текст жалобы из Word от слова ЖАЛОБА до слова ПРОШУ.



С Назад  
Новое обращение

О нарушении

Сведения о нарушителе ?

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "Жи..."

Правонарушение связано с несколькими нарушителями

Место совершения правонарушения

г Москва

Правонарушение совершено по нескольким адресам

Территориальный орган ?

Московское УФАС России

Сфера деятельности ?

Жилищно - коммунальное хозяйство

Описание нарушения ?

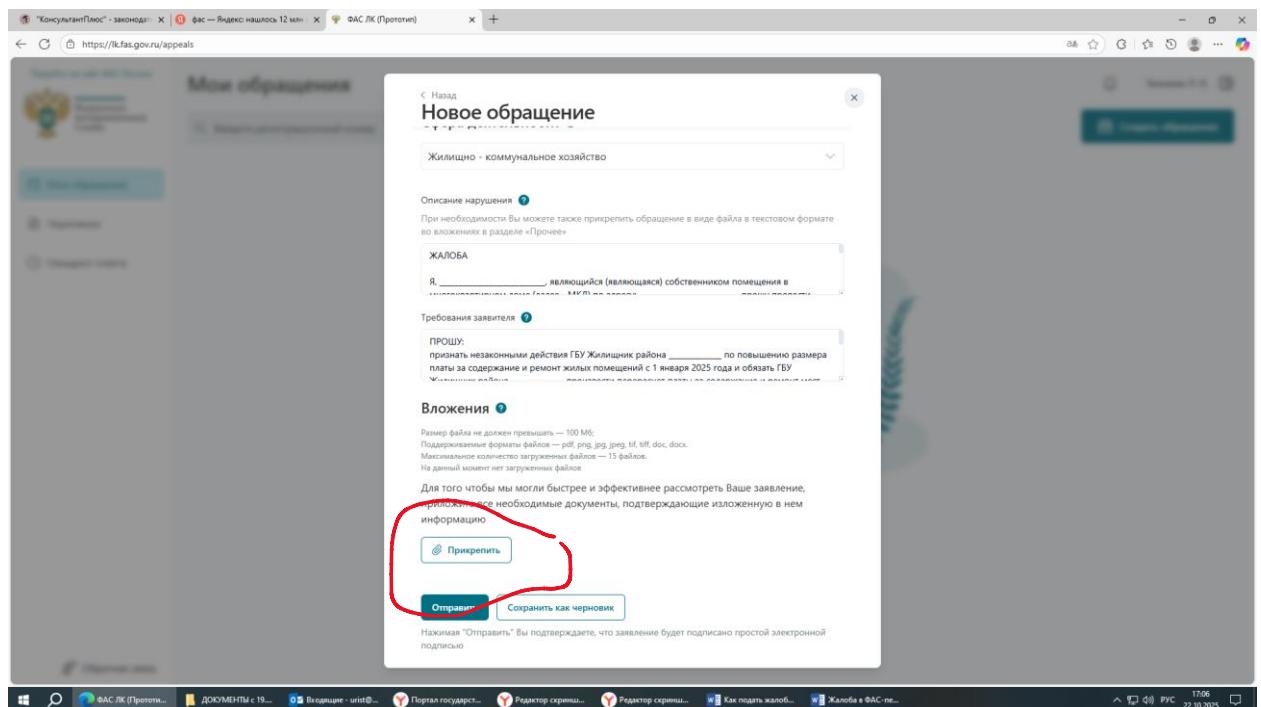
При необходимости Вы можете также прикрепить обращение в виде файла в текстовом формате во вложении в разделе «Прочее»

ЖАЛОБА

Отправить Сохранить как черновик

Нажимая "Отправить" Вы подтверждаете, что заявление будет подписано простой электронной подписью

Требования заявителя: скопировать текст жалобы из Word после слова ПРОШУ до конца жалобы



С Назад  
Новое обращение

Жилищно - коммунальное хозяйство

Описание нарушения ?

При необходимости Вы можете также прикрепить обращение в виде файла в текстовом формате во вложении в разделе «Прочее»

ЖАЛОБА

Я \_\_\_\_\_, являющийся (являвшимся) собственником помещения в \_\_\_\_\_

Требования заявителя ?

ПРОШУ признать незаконными действия ГБУ Жилищник района \_\_\_\_\_ по повышению размера платы за содержание и ремонт жилых помещений с 1 января 2025 года и обязать ГБУ \_\_\_\_\_

Вложения ?

Размер файла не должен превышать — 100 Мб.  
Поддерживаемые форматы файлов — pdf, png, jpg, jpeg, tif, tiff, doc, docx.  
Максимальное количество загруженных файлов — 15 файлов.  
На данный момент нет загруженных файлов.

Для того чтобы мы могли быстрее и эффективнее рассмотреть Ваше заявление, пожалуйста, приложите все необходимые документы, подтверждающие изложенную в нем информацию

Прикрепить

Отправить Сохранить как черновик

Нажимая "Отправить" Вы подтверждаете, что заявление будет подписано простой электронной подписью

Раздел «Вложения» - прикрепить приложения к жалобе:

1. копия протокола судебного заседания от 10.09.2025 по делу № За-2557/2025
2. копия квитанции об оплате ЖКУ за декабрь 2024 года
3. копия квитанции об оплате ЖКУ январь 2025 года

Нажать «Отправить» внизу заполненной формы.  
Жалоба отправлена!

**2.** Подать Жалобу можно также в письменной форме (**лично, курьером или почтовым отправлением**) по адресу: 125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11

Для этого заполните шаблон жалобы, подпишите, поставьте дату, распечатайте приложения (копия протокола судебного заседания от 10.09.2025 по делу № За-2557/2025, копия квитанции об оплате ЖКУ за декабрь 2024 года, копия квитанции об оплате ЖКУ январь 2025 года), вложите в конверт и отправьте удобным Вам способом.